FACULDADE VALE DO AÇO – FAVALE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Triênio 2019 - 2021

Açailândia

2020

IDENTIFICAÇÃO

Mantenedora

Código da Mantenedora: 15886
Nome: Faculdade Vale do Aço LTDA
Presidente: Jacqueline Santos Logrado
Endereço: Rodovia BR 222, km 02, Jardim de Alah, CEP 65930-000, Açailândia - MA.
CNPJ: 12.513.048/0001-82
Natureza Jurídica: Empresa Privada com fins lucrativos
Telefone: (99) 3538-2162
Site: http://www.favale.edu.br

Mantida

Código da Instituição: 18253
Nome: Faculdade Vale do Aço
Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos
Diretor: Prof. Roberto Said Mulky
Endereço: Rodovia BR 222, km 02, Jardim de Alah, CEP 65930-000, Açailândia - MA.
Telefone: (99) 3538-2162
Site: http://www.favale.edu.br

Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Vale do Aço, de acordo com a Lei n.º 10.861/2004 – SINAES tem por atribuição conduzir o processo de avaliação interna da instituição. É composta por uma equipe heterogênea, formada por membro externo da sociedade civil organizada, membro do corpo docente, representante do corpo discente e membro do corpo técnico-administrativo, todos escolhidos na forma da legislação vigente, conforme exposto abaixo:

- Prof. M.Sc. Jefferson Ribeiro Bandeira - Presidente
- Prof. Marcos Paulo Andrade Silva - Representante Docente
- Luana Leandro Lima Ramalho - Representante Técnico-Administrativo

- Ângela Santos de Brito - Representante Discente (Graduação)
- Claudenir dos Santos Viegas - Representante Sociedade Civil

Período de Mandato da CPA – 04/2019 - 04/2021, segundo a Portaria DG n.º 05/2020.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 16

Tabela 2. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 17

Tabela 3. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 18

Tabela 4. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 19

Tabela 5. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 19

Tabela 6. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Coordenador de Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 20

Tabela 7. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Coordenador de Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 21

Tabela 8. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 21

Tabela 9. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. (Perguntas de Sim ou Não).. 23

Tabela 10. Avaliação Discente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE..... 23

Tabela 11. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando os Docentes e Disciplinas, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 24

Tabela 12. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando a Extensão, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 26

Tabela 13. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando a Extensão, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 26

Tabela 14. Número de beneficiários dos programas PROUNI, FIES e PAEP da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, entre os anos 2016 a 2019. 27

Tabela 15. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 28

Tabela 16. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 28

Tabela 17. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Geral, Administrativa e Mantenedor, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 29

Tabela 18. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Geral, Administrativa e Mantenedor, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 30

Tabela 19. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Acadêmica, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 30

Tabela 20. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Acadêmica, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 31

Tabela 21. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5 – Política de Pessoal, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 31

Tabela 22. Avaliação Docentes aos questionamentos do Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 32

Tabela 23. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 34

Tabela 24. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. 35

Tabela 25. Avaliação Geral, com média por eixo, da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, segundo a avaliação dos discentes. 36

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO ... 3

1.1 Histórico da Faculdade Vale do Aço ... 4

1.2 Fatos Relevantes para a Comissão Própria de Avaliação no ano de 2019 ... 5

2 METODOLOGIA ... 12

3 DESENVOLVIMENTO ... 14

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional ... 14

3.1.1 A Organização das Atividades de Avaliação na Instituição ... 14

3.1.2 A Avaliação Externa Institucional ... 14

3.1.3 A Avaliação Externa do Ensino de Graduação ... 15

3.1.4 A Avaliação Interna ... 15

3.1.5 Planejamento e Avaliação ... 16

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional ... 16

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional ... 16

3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição ... 18

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas ... 20

3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão ... 20

3.3.1.1 *Coordenador do Curso* ... 20

3.3.1.2 *Curso* ... 21

3.3.1.3 *Docente e Disciplinas* ... 23

3.3.1.4 *Extensão* ... 25

3.3.2 Comunicação com a Sociedade ... 26

3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes ... 29

3.3.3.1 *Direção Geral, Administrativa e Mantenedora* ... 29

3.3.3.2 *Direção Acadêmica* ... 30

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão ... 31

3.4.1 Políticas de Pessoal ... 31

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição ... 32

3.4.3 Sustentabilidade Financeira ... 32

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física ... 34

3.6 Avaliação Geral Discente ... 36

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES ... 38

5 AÇÕES COM BASE NAS INFORMAÇÕES ... 39

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS ... 45

REFERÊNCIAS 46

1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório Parcial, o segundo do triênio 2019-2021, tem como objetivo atender determinação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que preconiza a apresentação de relatórios de autoavaliação institucional anual das Instituições de Ensino Superior (IES).

Foi elaborado sob coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Vale do Aço, conforme determina o SINAES, com o objetivo de relatar as políticas, ações implantadas e os resultados obtidos ao longo do ano de 2019, bem como descrever o processo avaliativo conduzido no período.

Para sua realização, contou com amplo apoio da Direção Geral e de todos os setores e funcionários da Faculdade Vale do Aço. Este relatório Parcial está organizado de acordo com o novo modelo, baseado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei n.º 10.861, que institui o SINAES, quais sejam:

• Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

• Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

• Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

• Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

• Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

1.1 Histórico da Faculdade Vale do Aço

A Faculdade Vale do Aço LTDA., entidade fundada em 2010, mantenedora da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, teve seu funcionamento autorizado pela Portaria MEC n.º 287 de 18 de abril de 2016, publicada no Diário Oficinal da União (DOU) em 19 de abril de 2016, iniciando suas atividades letivas no segundo semestre de 2016, a IES obteve, em seu credenciamento, a Avaliação com Nota 4.

Os cursos inicialmente aprovados foram o de Engenharia Civil (Portaria MEC n.º 130 de 02/05/2016), Engenharia de Produção (Portaria MEC n.º 130 de 02/05/2016), Medicina Veterinária (Portaria MEC n.º 130 de 02/05/2016), Administração (Portaria MEC n.º 130 de 02/05/2016) e o Tecnólogo em Agronegócios (Portaria MEC n.º 131 de 02/05/2016). Posteriormente foram aprovados os cursos de Pedagogia (Portaria MEC n.º 796 de 09/11/2018), Psicologia (Portaria MEC n.º 929 de 28/12/2018) e Odontologia (Portaria MEC n.º 929 de 28/12/2018).

A Mantenedora, após avaliação do ambiente, decidiu pela instalação de uma IES na cidade de Açailândia – MA em função da demanda e a não existência de outra IES presencial na cidade, desta forma todos os cidadãos que tivessem como objetivo atender a um curso presencial eram obrigados a deixar a cidade ou realizar viagens diárias para frequentar uma instituição presencial. A FAVALE, portanto, foi instalada nesta localização devido a uma Necessidade Social.

Em uma análise mais ampla em relação à região, a Mantenedora decidiu por construir e instalar uma faculdade de excelência, concentrando esforços na qualidade das instalações, dos equipamentos, bibliotecas e corpo docente e técnico administrativo. O resultado das avaliações demonstra o empenho e o resultado obtido dentro dos padrões de qualidade demonstra a intenção da Mantenedora em obter resultados cada vez melhores nas avaliações internas e externas.

Os cursos foram selecionados de acordo com as habilidades disponíveis e pela pesquisa de campo realizada no ano de 2013 quando foi feita a opção e abertura de protocolos junto ao MEC/INEP.

A CPA implementada em 2014, e renovada a cada dois anos, inicia o trabalho para a apresentação dos relatórios parciais e finais de avaliação institucional, nas respectivas épocas, ressaltando sua preocupação em crescer ou fortalecer-se em sua atuação, de acordo com sua missão institucional, objetivos, estratégias e planos.

Baseada em pressupostos de preocupação constante com a qualidade, a Faculdade Vale do Aço deu início à sua Avaliação Institucional, ainda incipiente, para que esta possibilitasse uma análise das variáveis internas e externas. A partir desta análise e do reconhecimento dos pontos fortes e fracos, bem como das ameaças e tendências do setor.

A CPA passou a ter uma atuação mais significativa a partir do início das atividades acadêmicas, desta forma elaborou um questionário para a realização da pesquisa institucional aplicado no último bimestre de casa ano, visando o levantamento da percepção de todos os participantes do processo, os docentes, discentes e técnicos administrativos sobre a gestão acadêmica e administrativa.

Os docentes e técnicos administrativos, em sua maioria, por terem participado do processo de construção da instituição, possuíam conhecimento mais profundo sobre a IES, sua administração, pontos fortes e fracos, além de compreender as diretrizes contidas no PDI; quanto aos discentes, estes frequentam a instituição há sete semestres, o que já garante uma percepção mais consistente em relação a políticas, objetivos e funcionamento da IES.

Após a realização da pesquisa institucional, a CPA passou à fase de tabulação e publicação dos resultados, além de iniciar a elaboração de um plano de ação capaz de contribuir para o desenvolvimento de ações estratégicas em consonância com os objetivos e metas contidos no PDI.

1.2 Fatos Relevantes para a Comissão Própria de Avaliação no ano de 2019

No ano de 2018 foram realizados dois processos seletivos para ingressantes nos oito cursos da FAVALE na modalidade tradicional, sendo no primeiro semestre apenas seis cursos. O primeiro vestibular do ano de 2019.1, com edital 008/2018 de 12 de novembro de 2018 foi realizado no dia 25 de novembro de 2018, o segundo vestibular de 2019.2, foi realizado dia 09 de junho de 2019 com manual do aluno vestibular 2019.2 datado em 7 de maio de 2019 para os cursos de Administração, Tecnólogo em Agronegócios, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Medicina Veterinária, Pedagogia, Psicologia e Odontologia.

Durante o ano de 2019, além das aulas ministradas, algumas atividades acadêmicas foram realizadas, dentre as quais, destacam-se as seguintes:

- **3ª Edição do Café com ADM e AGRO da FAVALE**

A terceira edição do "Café com ADM e AGRO", realizado pelas coordenações dos Cursos de Administração e Agronegócio sempre no início de cada semestre para socialização dos alunos veteranos e calouros, ocorreu em 12 de março de 2019.

Nessa edição, contou-se com a seguinte programação: 1) apresentação do PPC dos cursos aos discentes; 2) discussão sobre o mercado de trabalho e as atribuições dos profissionais graduados em Tecnologia de Agronegócio e Administração Bacharelado; 3) palestra motivacional, cujo tema foi "Que sua coragem seja maior do que seu medo" sendo proferida pela Professora M.Sc Karolen Silva.

- **Cases de Sucesso de Empresários Regionais**

Em 13 de março de 2019, os discentes dos Cursos de Graduação da FAVALE receberam empresários regionais que obtiveram êxito em suas áreas de atuação. Acredita-se que a melhor forma de aprendizado é aquela que visualiza exemplos e experiências que deram certo. Pensando nisso, a FAVALE realizou a mesa redonda intitulada como "Cases de Sucesso". Nesta edição estiveram presentes os seguintes empresários: Marcone Marcos (Presidente do grupo Tok Bolsas), Guilherme Maia (Presidente da Associação Comercial e Industrial de Imperatriz - MA) e o senhor Marcos Aurélio (Presidente do Grupo MedPrev em Imperatriz). Durante o evento, tais convidados abordaram como começaram suas trajetórias e como seus empreendimentos tornaram-se referência na região.

- **Oficina de Confecção das Bonecas Abayomi**

No dia 20 de março de 2019, em comemoração ao Dia Internacional de Luta pela Eliminação da Discriminação Racial, os alunos do curso de Pedagogia, sob a orientação da Prof.ª M.Sc Silvia Albuquerque e coordenadora do curso, participaram de uma oficina de confecção das Bonecas Abayomi. A palavra abayomi tem origem iorubá, costuma ser uma boneca negra, significa "aquele que traz felicidade ou alegria". As bonecas Abayomi eram feitas pelas mães negras nos navios negreiros, com retalhos retirados dos vestidos, elas faziam essas bonecas para as filhas, tentando amenizar os traumas sofridos nas viagens.

- **Oficina de Libras**

No dia 15 de março de 2019, foi realizado uma oficina de Libras pela Coordenação do Curso de Medicina Veterinária, através da Prof.ª M.Sc. Lyah Lamarck. A oficina foi ministrada

pela Prof.ª Silvany Alves, e ainda pelo o aluno Mateus Batista que, com sua experiência, agregou mais conhecimento. Ao final do evento, foram sorteados brindes para os participantes.

- **Formação Pedagógica em Metodologias Digitais de Ensino**

Atendendo às demandas de atualizações de sua equipe docente, a Faculdade Vale do Aço, promoveu na manhã do dia 23 de março de 2019, uma formação pedagógica em metodologias digitais de ensino. O curso foi mediado pelo Professor D.Sc. Fausto Lucena, Coordenador de Pesquisa e Extensão, que oportunizou uma discussão interativa com os docentes, enquanto realizavam atividades interativas de aprendizado baseado em softwares para sala de aula. Diversos aplicativos foram utilizados, com aplicação em rotinas docentes, para que os professores aplicassem em suas aulas.

- **3ª Semana Acadêmica**

Nos dias 21 a 23 de maio de 2019, os Discentes da Faculdade Vale do Aço participaram da 3ª Semana Acadêmica da FAVALE sob tema "Tecnologia e Inovação Profissional".

O evento teve como objetivo capacitar o jovem graduando para ser um solucionador de problemas que requerem criatividade e domínio do processo inovador, através do uso multidisciplinar de tecnologias, com a finalidade de ser um protagonista na melhoria da condição humana pela qualidade de vida e por um futuro sustentável dentro de sua profissão.

- **Visita Técnica em São Luís – MA**

Os Discentes dos cursos de Administração e Agronegócio da FAVALE fizeram viagem técnica para conhecer as instalações e infraestrutura de alguns empreendimentos existentes em São Luís - MA. O grupo, composto por 24 alunos e 1 professor, seguiu rumo a São Luís no dia 17/06/2019.

Durante as visitas técnicas os alunos tiveram a oportunidade de conhecer a Alumar. O porto do Itaqui e a Fábrica de Fertilizantes Tocantins.

A Alumar/Alcoa atua desde 1965 em toda a cadeia produtiva do metal, passando pela mineração da bauxita até a produção de pó de alumínio e químicos. *In locu* os alunos puderam entender como é o processo de fabricação da alumina e todo o funcionamento da parte administrativa da empresa.

- **4ª Edição do Café com ADM e AGRO da FAVALE**

A coordenação dos Cursos de Administração e Agronegócio, seguindo a tradição, realizaram no dia 22 de agosto de 2019, a quarta edição do" Café com Adm e Agro". Nesta edição a programação foi: 1) palestra motivacional, cujo tema foi "Empreendedorismo e Inovação: a Chave para o Sucesso", sendo proferida pelo Professor Francisco Kenedy; 2) apresentação do resumo das ações acadêmicas e de extensão realizadas em 2019.1, bem como uma projeção sobre as ações que seriam realizadas ainda em 2019.2; 3) premiação dos melhores alunos no simulado ENADE.

- **Visita Técnica à Empresa Origem Nutrição Animal**

No dia 27 de agosto de 2019, alunos do curso de Agronegócio FAVALE realizaram uma Visita Técnica à empresa Origem Nutrição Animal produtora de ração com um mix composto por mais de 48 produtos. Com apenas 5 anos no mercado a empresa é genuinamente imperatrizense e hoje atende grande parte do estado do Maranhão e Tocantins. Os alunos observaram a parte logística e produtiva da operação, os processos de armazenagem, estocagem, controle de qualidade, estratégias de inserção da marca no mercado, diferencial competitivo, movimentação interna, suprimento de matérias-primas e embalagens. Sem falar que fizeram inúmeras perguntas ao nosso anfitrião o Médico Veterinário George.

- **Visita Técnica à Empresa AVB**

No dia 29 de agosto de 2019, alunos FAVALE realizaram uma visita técnica à AVB. No ramo siderúrgico, o Grupo busca a verticalização da produção do "aço verde", conceito criado para um aço produzido 100% com energia renovável e uma pegada de carbono zero, sem a utilização de combustíveis fósseis. Para isso, o Grupo investe maciçamente no setor florestal e na implantação da Usina de longos Aço Verde do Brasil em Açailândia, no estado do Maranhão.

- **Visita Técnica ao Viveiro de Mudas Clonais da Viena Siderúrgica**

No dia 17/09/2019, os alunos de Agronegócio, sob a supervisão e orientação da Prof.ª Dra. Thatyane Sousa, realizaram uma visita ao viveiro de produção de mudas clonais de eucalipto da Viena Siderúrgica do Maranhão. Na oportunidade, os acadêmicos acompanharam a seleção de brotos nos jardins clonais, manejo de pragas e doenças, preparo do substrato e visitação à praça de crescimento das mudas.

- **Campanha de Responsabilidade Social 2019**

No dia 28 de setembro de 2019, A FAVALE mobilizou estudantes, professores, coordenadores e funcionários para atender crianças, jovens e idosos de Açailândia em mais um "Dia de Responsabilidade Social". A data, articulada nacionalmente pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior - ABMES, tem como objetivo abrir as portas das instituições para a comunidade, oferecendo serviços nas áreas de atuação dos seus cursos de graduação.

Para este ano a programação incluiu atendimento psicológico, plantão tira dúvidas jurídico, palestra sobre saúde bucal na escola infantil, oficina de Libras, brinquedoteca para crianças, oficina de operador de caixas, serviços de vacinação para cães e gatos, consulta veterinária, oficina de marketing digital para pequenos negócios, aferição de pressão arterial, café da manhã e brinde para idosos, avaliação corporal, testes de HIV, Hepatite B e C, avaliação nutricional, recreações diversas com contadores de histórias e fantoches e distribuição de preservativos.

- **Cerimônia do Jaleco 2019**

No dia 26 de setembro de 2019, alunos dos cursos de Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia da Faculdade Vale do Aço, participaram da Cerimônia do Jaleco.

A Cerimônia de Entrega do Jaleco representa o compromisso com a formação profissional ética e responsável, estabelecido no ingresso à instituição de ensino superior e finalizado com o título de bacharel. Foi um momento de muita emoção, onde os discentes, docentes e familiares puderam comemorar juntos, essa nova etapa. Contamos com a participação do Diretor Geral da Faculdade Vale do Aço, Senhor Roberto Said Mulky; da Vice-diretora de Graduações e Coordenadora dos Cursos de Odontologia e Medicina Veterinária, Professora Lyah Lamarck; da Coordenadora do Curso de Psicologia, a Professora Márcia Costa; de autoridades como Josué Galvão, diretor da UVZ Açailândia e Jasiel Alves, representante da imprensa local.

- **Visita Técnica à Usina Hidrelétrica de Estreito**

No dia 07 de novembro de 2019, os alunos dos cursos de Agronegócio, Administração, Engenharia Civil e Engenharia de Produção, dentro da Disciplina de Sistema de Gestão

Ambiental, realizaram uma visita técnica na Usina Hidrelétrica de Estreito, localizada em Estreito - MA.

Com o objetivo de aprimorar e adquirir novos conhecimentos relacionados ao sistema de gestão ambiental e produção de mudas para recuperação de áreas degradadas, os discentes realizaram visita técnica à usina hidrelétrica. Na visitação guiada, os discentes puderam acompanhar a apresentação sobre a hidrelétrica, desde sua concepção, construção e funcionamento. Também foram discutidos os impactos e estudos ambientais decorrentes da barragem construída e as possibilidades de desenvolvimento que o estado possui, além de despertar a consciência ambiental e o potencial hidrelétrico do estado do Maranhão.

- **Visita Técnica na Empresa Lucena Infraestrutura**

No dia 18 de novembro de 2019, alunos do 7º período do curso de Engenharia Civil, sob a supervisão do professor e coordenador Randal Gomes, realizaram uma visita técnica na empresa LLUCENA INFRAESTRUTURA, com o objetivo de uma medição de densidade mecânica em pedras de mão; essas pedras são utilizadas para a construção de valetas na Estrada de Ferro Carajás. A disciplina contemplada com essa visita foi Mecânica de Solos. Nossos alunos puderam unir teoria e prática em uma manhã muito produtiva.

- **2º Fórum de Pesquisa, Inovação, Tecnologia e Arte**

A Faculdade Vale do Aço (FAVALE) realizou o segundo fórum de Pesquisa, Inovação, Tecnologia e Arte. A programação ocorreu na quinta e sexta-feira, dias 21 e 22/11/2019, e abordou os mais diversos temas relacionados a ciência e tecnologia.

O Fórum tem o objetivo de proporcionar aos alunos de Iniciação Científica e demais pesquisadores da FAVALE e de outras IES, a oportunidade de expor e discutir seus trabalhos, como parte do projeto de pesquisa, através de comunicação oral ou banner, ao mesmo tempo, reunir bolsistas, orientadores, pesquisadores e órgãos financiadores envolvidos com as atividades de pesquisa, para um maior intercâmbio de informações e experiências.

- **Apresentação de Projetos de Educação Ambiental**

No dia 29 de novembro de 2019, durante a 2ª Mostra de Projetos de Educação Ambiental da FAVALE foram apresentados projetos de educação ambiental realizados pelos estudantes dos cursos de Administração e Agronegócio da Faculdade Vale do Aço - FAVALE.

O evento faz parte das atividades de extensão da FAVALE, bem como requisito de obtenção de notas da Unidade Curricular de Educação e Gestão Ambiental, a qual é ministrada pelo Prof. Dr. Bruno Lucio Meneses Nascimento.

Os projetos foram elaborados e executados em cinco cenários diferentes. Após a execução, os discentes montaram uma apresentação em banner e escreveram um resumo expandido com os principais resultados dos projetos. Todos os trabalhos apresentados estiveram sob orientação do Prof. Dr. Bruno Meneses.

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação realiza-se de várias formas, entre elas: discussão, aplicação aos alunos, professores e funcionários de questionários de avaliação, levantamento e tratamento dos dados, análise e divulgação dos resultados.

A metodologia utilizada na autoavaliação segue as etapas descritas a seguir:

1. Nomeação e Posse da Comissão Própria de Avaliação. Os membros foram escolhidos conforme o regimento da Comissão Própria de Avaliação – CPA e nomeados para comporem a equipe por realizar o processo de avaliação institucional;

2. Elaboração dos instrumentos. Para cada item da avaliação, que compõe a estrutura da Instituição, utiliza-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela CPA e os instrumentos de avaliação oficiais;

3. Definição do universo da pesquisa. Os atores da comunidade acadêmica e representantes das categorias previstas na SINAES, que englobam os discentes, docentes e técnicos administrativos envolvidos no processo;

4. Correlação instrumento/público. Para cada público do universo da pesquisa existe um questionário de avaliação diferenciado;

5. Aplicação dos instrumentos. Distribuição dos questionários no período reservado para essa atividade;

6. Coleta e tratamento dos dados. Realizados utilizando a estrutura do laboratório de informática da Faculdade;

7. Tabulação dos dados. Na tabulação dos dados desconsiderou-se as respostas "não se aplica", atribuindo as notas: 2,5 – Nunca; 5,0 – Às vezes; 7,5 – Quase Sempre; e 10,0 – Sempre. Em seguida realizou-se a análise descritiva dos resultados, atribuindo conceitos de acordo com o intervalo da nota. Os conceitos foram: Péssimo – nota igual ou menor a 2,5; Ruim – nota menor ou igual a 5,0 e superior a 2,5; Razoável – nota menor ou igual a 7,0 e superior a 5,0; Bom – nota menor ou igual a 8,0 e superior a 7,0; Muito Bom - nota menor ou igual a 9,0 e superior a 8,0; e Excelente para notas acima de 9,0. Por fim, foram construídas tabelas gerais e por curso;

8. Elaboração dos relatórios. Com base nos dados coletados, foram elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico;

9. **Divulgação e Discussão.** Os relatórios são enviados aos responsáveis pelas áreas que participam do processo, com o objetivo de promover uma discussão que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida;

10. **Reuniões**. Para apresentação de sugestões, discussão e encaminhamentos para os diferentes setores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

O conjunto de avaliações realizadas resulta na construção de um sistema de informações com uma estrutura interativa que auxilia na tomada de decisões, conforme os objetivos propostos, estabelecidos previamente. Este relatório Parcial terá um papel muito importante na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional para o quadriênio 2018-2021.

É importante reportar ainda que, a partir deste Relatório exigido pela legislação, existem outros documentos internos que trazem elementos avaliativos de importância para a compreensão do contexto institucional. Neste sentido, cabe destacar o Plano de Desenvolvimento Institucional e os relatórios financeiros do ano apresentados à mantenedora. Estes documentos visam, sobretudo, agregar dados e informações que possam contribuir para a avaliação institucional, tanto interna quanto externamente, e, desta forma, subsidiar melhorias progressivas na Instituição, em nível acadêmico, administrativo e gerencial.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre a sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação. Identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades e estabelece estratégias de superação de problemas.

A instituição compreende o processo avaliativo como uma oportunidade de diagnosticar e definir prioridades, identificando os desafios educacionais e institucionais que demandam maior dedicação. Por fim, por meio da CPA, a comunidade acadêmica recebe feedback da condução das demandas identificadas no processo avaliativo.

3.1.1 A Organização das Atividades de Avaliação na Instituição

Para o processo avaliativo da instituição, os instrumentos de pesquisa foram validados na reunião da Comissão Própria de Avaliação, contendo questionários com questões específicas para cada público.

Cada segmento pesquisado foi convidado a participar da avaliação através de convocatórias realizadas nas dependências da instituição e o acesso aos questionários ocorreu de maneira digital por meio de sistemas disponibilizados pela FAVALE em seus laboratórios de informática, sendo a consulta à comunidade acadêmica para coleta de informações iniciado no dia 25 de novembro de 2019 com término no dia 29 de dezembro de 2019, realizado de maneira individual e aberta a toda a comunidade. Em todo o processo avaliativo, a frequência média foi de 30%.

3.1.2 A Avaliação Externa Institucional

Ao longo do ano de 2019, não ocorreram avaliações externas da instituição em função de sua portaria de autorização ter sido emitida na data de 18 de abril de 2016 – portaria n.º 287, publicada no DOU em 19 de abril de 2016. Os acadêmicos não realizaram a prova do ENADE por estarem no quinto semestre dos cursos.

Quadro 1. Dados da Instituição de Ensino Superior - IES

NOME	SIGLA	CATEGORIA ADMINISTRATIVA	UF	CONCEITO
FACULDADE VALE DO AÇO	FAVALE	PRIVADA COM FINS LUCRATIVOS	MA	4

Fonte: MEC/INEP

3.1.3 A Avaliação Externa do Ensino de Graduação

A IES teve o início de suas atividades acadêmicas no segundo semestre do ano de 2016, portanto a avaliação externa dos cursos resume-se ao conceito estabelecido pelo MEC/INEP no processo de autorização, com exceção do Curso CST em Agronegócio, visto que os alunos não prestaram a avaliação do ENADE em função de terem cursado menos de 62,5% do curso.

Quadro 2. Avaliação Institucional Externa da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2019

CURSO	ENADE	C.C.	C.PC.	IDD
ADMINISTRAÇÃO	-	4	-	-
ENGENHARIA CIVIL	-	4	-	-
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	-	4	-	-
MEDICINA VETERINÁRIA	-	4	-	-
CST EM AGRONEGÓCIO	3	5	-	3
ODONTOLOGIA	-	4	-	-
PEDAGOGIA	-	5	-	-
PSICOLOGIA	-	4	-	-

CC = Conceito do Curso; CPC = Conceito Provisório do Curso; IDD = Diferença dos alunos concluintes com os ingressantes.

3.1.4 A Avaliação Interna

A avaliação interna na Faculdade, para além da realização deste relatório de Autoavaliação Parcial, processa-se em vários níveis, os quais têm atribuições de efetuar

procedimentos próprios de avaliação. Contudo, neste relatório, serão destacados três pontos fundamentais dessa avaliação: sistema de consulta ao corpo discente de graduação, sistema de consulta ao corpo docente e sistema de consulta ao corpo administrativo.

3.1.5 Planejamento e Avaliação

A avaliação dos discentes aos questionamentos da Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação foi em média 7,0 pontos, obtendo conceito de avaliação "Bom" (Tabela 1).

Tabela 1. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
1. É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade?	110	7,7	7,5	2,5	10	Bom
2. Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?	111	8,5	10,0	2,5	10	Muito bom
3. O sistema de avaliação é claro e retrata a realidade da instituição?	111	7,2	7,5	2,5	10	Bom
4. Existe retorno da Instituição com relação aos resultados da avaliação Institucional?	108	5,8	5,0	2,5	10	Razoável
5. Existe melhorias realizadas que foram reivindicadas no processo de avaliação institucional?	106	5,9	5,0	2,5	10	Razoável

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O objetivo geral da FAVALE é formar profissionais de alto nível de modo a contribuir para o desenvolvimento socioeconômico da região e do Brasil, para a melhoria dos padrões éticos nacionais, para uma governança responsável e compartilhada e para a inserção do país no cenário internacional. Tal objetivo é complementado pelas atividades paralelas de pesquisa e extensão do corpo docente e discente.

Sua missão institucional é: promover o ensino, pesquisa e extensão, objetivando contribuir na formação de profissionais-cidadãos tecnicamente capazes e socialmente comprometidos com o bem comum, dotados de pensamento crítico e predispostos a utilizar o

saber científico e tecnológico nos limites da ética e de valores que norteiam a dignidade da pessoa humana, de forma a contribuir para a consolidação da sociedade.

Os princípios institucionais são parâmetros que nortearão sua existência e pautarão o seu relacionamento com o seu segmento-alvo, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade, governo, entre outros, serão as bases naturais, fundamentais e atemporais que produzirão as atitudes e o compromisso institucional, refletindo seu caráter, o conjunto de posturas inegociáveis, posicionamento, firmeza moral e sinal visível de sua natureza interior, descritos da seguinte forma:

• Autonomia didático-pedagógica, como condição essencial para autodeterminação e autogestão, ou seja, sua capacidade de estabelecer normas e diretrizes internas, necessárias para o processo de ensino-aprendizagem.

• Interdisciplinaridade como vertente integradora dos diversos componentes curriculares, pautando-se no diálogo compreensível, na troca de experiências e informações, constituindo-se em um método interdisciplinar enriquecedor da vida acadêmica.

• Integração entre teoria e prática, balizando a compreensão das ações de ensino, iniciação científica e extensão, forma de transmissão de conhecimentos teórico-práticos e metodológicos, adequadas ao perfil de seu público-alvo visando à formação profissional e cidadã.

• Responsabilidade social, como compromisso assumido pela FAVALE com a sociedade em formar profissionais qualificados para o exercício profissional, atentos para a aplicabilidade científica, a intelectualidade e a ética, que a caracterize como uma instituição de ensino voltada a atuar com base nos princípios éticos e de responsabilidade social.

A avaliação dos docentes aos questionamentos da Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI foi em média 85% positivas, obtendo conceito de avaliação "Muito bom" (Tabela 2).

Tabela 2. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Pergunta	**n**	**Sim (%)**	**Não (%)**	**Avaliação**
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAVALE?	28	78,6	21,4	Bom
Você conhece a missão da FAVALE?	28	89,3	10,7	Muito bom
As ações praticadas pela FAVALE favorecem o Ensino e Extensão?	28	89,3	10,7	Muito bom

As respostas dos discentes aos questionamentos da Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI foi em média 5,5 pontos, obtendo conceito de avaliação "Razoável" (Tabela 3).

O questionamento aos discentes nesta dimensão foi realizado com respostas do tipo escala, a qual sofreu ajuste de nota conforme apresentado na metodologia.

Tabela 3. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAVALE?	115	4,5	2,5	2,5	10	Ruim
Você conhece a missão da FAVALE?	112	5,5	5,0	2,5	10	Razoável
As ações praticadas pela FAVALE favorecem o Ensino e Extensão?	113	6,7	7,5	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição

Por estar em sua etapa de iniciação das atividades acadêmicas junto à comunidade, a responsabilidade social é difundida como parte integrante dos princípios e valores da FAVALE. Em seu quinto semestre de atuação, os esforços centraram-se em desenvolver um modo de atuação que permita uma proximidade com a comunidade local, através da abordagem de temas regionais, inicialmente abordados nos seminários, palestras e mini cursos da Semana Institucional e da sua abertura à comunidade.

As ações são pautadas pelo compromisso da Faculdade em promover e garantir os valores democráticos de igualdade de direitos, de educação na cidadania e na diversidade sociocultural. Compreendemos a responsabilidade Social da Instituição como sendo toda e qualquer atividade de cunho social, ambiental ou outra que demonstre o comprometimento e os resultados da Instituição em pauta para com a sociedade que lhe abriga.

Diante disso, a FAVALE realizou convênio com as principais secretarias municipais, em busca de contribuir com estudos para levantamento de dados. Esses, por sua vez, serão de grande utilidade na elaboração de políticas públicas efetivas para desenvolvimento da sociedade local e regional.

No âmbito ao qual se remete a estrutura física, com relação às salas de aula, auditórios e salas de estudo, todas atendem a Norma NBR 9050, oferecendo amplo acesso aos portadores

de necessidades especiais, com rampas de acesso e corrimões, além de comunicação para deficientes visuais, estrutura para acompanhamentos de deficientes auditivos, equipamentos de combate a incêndio, sinalizações e rotas de fugas.

Embora haja preocupação da Instituição com a formação cidadã dos discentes, os mesmos acreditam que a contribuição das disciplinas de seu curso para a formação é de vital importância para o desenvolvimento pessoal e interpessoal e social.

A avaliação dos docentes aos questionamentos da Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição foi em média 7,2 pontos, obtendo conceito de avaliação "Bom" (Tabela 4).

Tabela 4. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	**n**	**Média**	**Mediana**	**Mín.**	**Máx.**	**Avaliação**
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FAVALE?	29	7,0	7,5	2,5	10	Razoável
A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?	29	8,4	10,0	2,5	10	Muito bom
Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos?	28	6,3	6,3	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

A Avaliação dos discentes aos questionamentos da Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição foi em média 6,7 pontos, obtendo conceito de avaliação "Razoável" (Tabela 5).

Tabela 5. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FAVALE?	110	6,0	5,0	2,5	10	Razoável
A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?	112	7,7	7,5	2,5	10	Bom
Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos?	100	6,3	5,0	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Como forma de planejar e executar as propostas pedagógicas, as Coordenações de Cursos, em conjunto com a Direção Acadêmica realizaram encontros regulares com o corpo docente realizando estudos sobre avaliação, promovendo permanente integração de ideias e conhecimento sobre o assunto, visando conhecer e superar os gargalos do processo avaliativo na aprendizagem discente. Com políticas acadêmicas em 2018, destaca-se a criação do NAPS, como uma forma de apoio aos docentes, discentes e técnicos administrativos da instituição. Ressaltando a permanência das bolsas de monitorias nos cursos e implementação do portal à distância.

3.3.1.1 *Coordenador do Curso*

A avaliação dos docentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto a Coordenação de Curso, foram em média 9,5 pontos, obtendo conceito de avaliação "Excelente" (Tabela 6).

Tabela 6. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Coordenador de Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?	29	9,5	10	5,0	10	Excelente
Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso?	29	9,1	10	5,0	10	Excelente
Relaciona-se bem com os discentes?	29	9,8	10	7,5	10	Excelente
Relaciona-se bem com os docentes?	29	9,9	10	7,5	10	Excelente
Busca ou abre possibilidades para o diálogo?	29	9,9	10	7,5	10	Excelente
Comunica-se com os docentes e discentes formalmente e informalmente?	29	9,6	10	7,5	10	Excelente
O coordenador é flexível em suas decisões?	29	8,5	10	5,0	10	Muito bom

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

A Avaliação dos discentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto a Coordenação de Curso, foram em média 7,3 pontos, obtendo conceito de avaliação "Bom" (Tabela 7).

Tabela 7. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Coordenador de Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?	109	6,8	7,5	2,5	10	Razoável
Encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso?	111	6,5	5,0	2,5	10	Razoável
Relaciona-se bem com os discentes?	111	7,5	7,5	2,5	10	Bom
Relaciona-se bem com os docentes?	110	8,3	10,0	2,5	10	Muito bom
Busca ou abre possibilidades para o diálogo?	109	7,8	7,5	2,5	10	Bom
Comunica-se com os docentes e discentes formalmente e informalmente?	113	7,4	7,5	2,5	10	Bom
O coordenador é flexível em suas decisões?	105	6,8	7,5	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.3.1.2 *Curso*

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto ao Curso, foram em média 8,3 pontos, obtendo conceito de avaliação "Muito Bom" (Tabela 8).

Tabela 8. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
O curso está correspondendo às suas expectativas?	29	8,0	7,5	2,5	10	Muito bom
O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?	29	8,2	7,5	2,5	10	Muito bom
Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade?	29	8,4	10,0	2,5	10	Muito bom

Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?	29	8,8	10,0	2,5	10	Muito bom
Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos etc.)?	29	8,9	10,0	2,5	10	Muito bom
Os docentes analisam os resultados de avaliações com os discentes?	29	8,8	10,0	5,0	10	Muito bom
No desenvolvimento da disciplina fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina?	29	9,1	10,0	5,0	10	Excelente
As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos?	26	9,3	10,0	7,5	10	Excelente
As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingiram os objetivos a que se propuseram?	26	8,7	10,0	5,0	10	Muito bom
Existe um bom relacionamento entre os discentes?	29	8,8	10,0	5,0	10	Muito bom
A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?	29	7,7	7,5	2,5	10	Bom
Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas?	29	7,8	7,5	2,5	10	Bom
Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas à disciplina?	29	7,8	7,5	2,5	10	Bom
As condições dos laboratórios de ensino, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, iluminação), bancadas, armários e pias são adequados?	27	8,5	10,0	2,5	10	Muito bom
Há disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para o atendimento da disciplina?	26	8,3	10,0	2,5	10	Muito bom
Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?	29	8,9	10,0	5,0	10	Muito bom
O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade?	27	8,7	10,0	5,0	10	Muito bom
A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?	29	8,4	10,0	2,5	10	Muito bom
Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas?	28	5,8	5,0	2,5	10	Razoável
Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina?	29	8,0	7,5	2,5	10	Muito bom

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto ao Curso, em perguntas de Sim ou Não, foram em média 87,95 positivas (Tabela 9).

Tabela 9. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE. (Perguntas de Sim ou Não).

Perguntas	n	Sim (%)	Não (%)
Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?	29	79,3	20,7
O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?	29	89,7	10,3
Você conhece os membros do Colegiado do Curso?	29	89,7	10,3
Você conhece os membros do NDE do curso?	29	93,1	6,9

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

As respostas dos discentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto ao Curso, foram em média 7,3 pontos, obtendo conceito de avaliação "Bom" (Tabela 10).

Tabela 10. Avaliação Discente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
1. O curso está correspondendo às suas expectativas	114	7,6	7,5	2,5	10	Bom
2. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso	112	6,6	7,5	2,5	10	Razoável
3. O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido.	108	6,7	7,5	2,5	10	Razoável
4. O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso	111	6,7	7,5	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.3.1.3 *Docente e Disciplinas*

As respostas dos discentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto ao Curso, foram em média 7,6 pontos, obtendo conceito de avaliação "Bom" (Tabela 11).

Tabela 11. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando os Docentes e Disciplinas, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
1. Os docentes apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre?	114	8,9	10,0	2,5	10	Muito bom
2. Os docentes dominam o conteúdo e está atualizado?	114	7,5	7,5	2,5	10	Bom
3. Os docentes têm bom relacionamento com os discentes e é aberto ao diálogo?	114	7,7	7,5	2,5	10	Bom
4. Os docentes são pontuais em suas funções?	114	8,0	7,5	2,5	10	Muito bom
5. Os docentes são assíduos às suas funções?	114	7,8	7,5	2,5	10	Bom
6. As didáticas dos docentes contribuem para a aprendizagem?	114	7,3	7,5	2,5	10	Bom
7. Os docentes incentivam a autonomia intelectual do discente?	114	7,3	7,5	2,5	10	Bom
8. Os docentes são disponíveis para os esclarecimentos de dúvidas?	114	8,2	7,5	2,5	10	Muito bom
9. O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)?	114	7,8	7,5	2,5	10	Bom
10. A totalidade dos conteúdos e carga-horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente?	114	7,4	7,5	2,5	10	Bom
11. A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas?	114	7,5	7,5	2,5	10	Bom
12. O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado?	114	7,2	7,5	2,5	10	Bom
13.O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores?	114	7,6	7,5	2,5	10	Bom
14. Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade?	113	7,7	7,5	2,5	10	Bom
15. Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?	113	7,6	7,5	2,5	10	Bom
16. Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos etc.)?	113	7,9	10,0	2,5	10	Bom
17. Os docentes analisam os resultados de avaliações com os discentes?	113	7,5	7,5	2,5	10	Bom
18. No desenvolvimento da disciplina fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina?	113	6,9	7,5	2,5	10	Razoável

19. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos?	103	7,9	10,0	2,5	10	Bom
20. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingiram os objetivos a que se propuseram?	105	7,6	7,5	2,5	10	Bom
21. Existe um bom relacionamento entre os discentes?	114	8,0	7,5	2,5	10	Bom
22. A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?	114	7,3	7,5	2,5	10	Bom
23. Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas?	114	7,7	7,5	2,5	10	Bom
24. Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas à disciplina?	114	7,1	7,5	2,5	10	Bom
25. As condições dos laboratórios de ensino, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, iluminação), bancadas, armários e pias são adequados?	110	8,2	10,0	2,5	10	Muito bom
26. Há disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para o atendimento da disciplina?	103	8,3	10,0	2,5	10	Muito bom
27. Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?	113	7,8	7,5	2,5	10	Bom
28. O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade?	113	8,2	7,5	2,5	10	Muito bom
29. A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?	113	7,8	7,5	2,5	10	Bom
30. Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas?	106	5,5	5,0	2,5	10	Razoável
31. Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina?	113	6,7	7,5	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.3.1.4 *Extensão*

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto a Extensão, foram em média 6,5 pontos, obtendo conceito de avaliação “Razoável” (Tabela 12).

Tabela 12. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando a Extensão, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
Você participa de algum projeto de extensão da FAVALE?	28	5,0	5,0	2,5	10	Ruim
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?	28	7,1	7,5	2,5	10	Bom
A divulgação das atividades de extensão realizadas pela FAVALE é adequada?	28	7,4	7,5	2,5	10	Bom

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

As respostas dos discentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto a Extensão, foram em média 6,5 pontos, obtendo conceito de avaliação "Razoável" (Tabela 13).

Tabela 13. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando a Extensão, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
1. Você participa de algum projeto de extensão da FAVALE?	102	4,6	5,0	2,5	10	Ruim
2. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?	102	6,0	5,0	2,5	10	Razoável
3. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela FAVALE é adequada?	107	6,0	5,0	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.3.2 Comunicação com a Sociedade

Como parte das ações desenvolvidas desde as etapas inicias de sua atuação, a Faculdade iniciou seu processo de prospecção e formatação das primeiras parceiras institucionais, visitando empresas e órgãos representativos de classe como: SEBRAE, Associação Comercial e Industrial de Açailândia, Câmara de Dirigentes Lojistas, Sinpra – Sindicato dos Produtores Rurais de Açailândia, CREA-MA, CRMV-MA e empresas privadas ligadas ao setor de Engenharia, Medicina Veterinária, Administração e Agronegócios.

Em 2017 a IES foi cadastrada na ABMES para a sua primeira participação da campanha de responsabilidade social que foi realizada de 18 a 23 de outubro de 2017. A Faculdade Vale do Aço realizou sua campanha de responsabilidade social do ano de 2019 no dia 28 de setembro, com uma programação com atividades variadas e desenvolvendo várias ações, visando uma

intensa interação entre a comunidade acadêmica e a sociedade do município de Açailândia e outros municípios vizinhos.

Desde o ano de 2018 foram pactuadas várias parcerias com secretarias municipais e prefeituras tais como Secretaria da Educação do Município de Açailândia – MA, Secretaria da Saúde do Município de Açailândia –MA, Prefeitura do Município de São Francisco do Brejão – MA.

Na programação da responsabilidade social da IES, pode-se destacar a realização de: oficinas, palestras, atendimentos a comunidade com relação aos cursos de reciclagem, compostagem doméstica, vacinação de cães e gatos. Todas as atividades foram voltadas a atender as necessidades da comunidade no intuito de destacar a importância da IES para a comunidade local e municípios vizinhos.

A Instituição em busca da promoção da inclusão social, mantém-se ativa aos programas do governo federal FIES e PROUNI, além do PAEP, programa interno da instituição denominado de Parcelamento Estudantil Personalizado, aumentando a cada ano os números de beneficiários (Tabela 14).

Tabela 14. Número de beneficiários dos programas PROUNI, FIES e PAEP da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, entre os anos 2016 a 2019.

Ano	Programa			Total
	PROUNI	FIES	PAEP	
2016	3	1	-	4
2017	29	32	29	90
2018	15	18	29	62
2019	75	53	29	157

Outras ações consistem em bolsas parciais para ingressantes, convênios com descontos nas mensalidades para funcionários e familiares das empresas, indústrias, associações, cooperativas e entidades representativas do município de Açailândia e cidades vizinhas. A FAVALE intensificou ainda mais o seu programa de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais, destacando as intérpretes de libras em salas de aula dando suporte aos professores e portadores de necessidades especiais.

Para 2020, a IES tem como projeto ampliar ainda mais o programa de inclusão social, buscando firmar convênios com outras empresas e indústrias da região para que seus funcionários e familiares possam usufruir de descontos especiais nos cursos de graduação da FAVALE, proporcionando ao mercado uma maior inserção de trabalhadores com mão de obra qualificada.

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade foram em média 6,7 pontos, obtendo conceito de avaliação "Razoável" (Tabela 15).

Tabela 15. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FAVALE?	29	6,9	7,5	5,0	10	Razoável
Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FAVALE?	28	6,0	5,0	2,5	10	Razoável
A comunicação interna flui de maneira satisfatória?	29	6,6	5,0	2,5	10	Razoável
O sistema de informações da FAVALE é de boa qualidade e eficiente?	29	7,2	7,5	2,5	10	Bom
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada?	28	6,8	7,5	2,5	10	Razoável
Os instrumentos utilizados pela FAVALE para coleta e registro de questionamento funcionam adequadamente?	28	6,3	7,5	2,5	10	Razoável
Os registros e os resultados são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da FAVALE?	29	6,9	7,5	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade foram em média 6 pontos, obtendo conceito de avaliação "Razoável" (Tabela 16).

Tabela 16. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FAVALE?	110	6,3	5,0	2,5	10	Razoável
Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FAVALE?	105	5,9	5,0	2,5	10	Razoável
A comunicação interna flui de maneira satisfatória?	108	5,8	5,0	2,5	10	Razoável
O sistema de informações da FAVALE é de boa qualidade e eficiente?	110	6,0	5,0	2,5	10	Razoável

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada?	105	5,8	5,0	2,5	10	Razoável
Os instrumentos utilizados pela FAVALE para coleta e registro de questionamento funcionam adequadamente?	110	6,4	6,3	2,5	10	Razoável
Os registros e os resultados são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas da FAVALE?	109	6,2	5,0	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes

3.3.3.1 *Direção Geral, Administrativa e Mantenedora*

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 8 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Geral, Administrativa e Mantenedora, foram em média 6,8 pontos, obtendo conceito de avaliação "Razoável" (Tabela 17).

Tabela 17. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Geral, Administrativa e Mantenedor, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	**n**	**Média**	**Mediana**	**Mín.**	**Máx.**	**Avaliação**
A disponibilidade dos diretores e mantenedor é a desejada?	29	7,0	5	2,5	10	Razoável
Há firmeza e bom senso na condução das atividades por parte dos diretores?	29	7,0	7,5	2,5	10	Razoável
Demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê–las?	29	6,6	7,5	2,5	10	Razoável
Existe um bom relacionamento entre os diretores com o meio acadêmico e técnico administrativo?	29	6,6	7,5	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

As respostas dos discentes aos questionamentos da Dimensão 8 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Geral, Administrativa e Mantenedora, foram em média 6,2 pontos, obtendo conceito de avaliação "Razoável" (Tabela 18).

Tabela 18. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Geral, Administrativa e Mantenedor, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
1. A disponibilidade dos diretores e mantenedor é a desejada?	112	6,1	5,0	2,5	10	Razoável
2. Há firmeza e bom senso na condução das atividades por parte dos diretores?	113	6,3	5,0	2,5	10	Razoável
3. Demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?	110	6,0	5,0	2,5	10	Razoável
4. Existe um bom relacionamento entre os diretores com o meio acadêmico e técnico administrativo?	110	6,3	5,0	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.3.3.2 *Direção Acadêmica*

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a avaliação da Direção Acadêmica, foram em média 8,1 pontos, obtendo conceito de avaliação "Muito bom" (Tabela 19).

Tabela 19. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Acadêmica, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
A diretoria acadêmica é exercida com firmeza e bom senso?	29	8,3	10,0	2,5	10	Muito bom
A sua atuação vem correspondendo às expectativas?	29	8,1	10,0	2,5	10	Muito bom
A sua disponibilidade é a desejada?	29	7,8	7,5	2,5	10	Bom
Demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?	29	8,1	10,0	2,5	10	Muito bom

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

As respostas dos discentes aos questionamentos da Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a avaliação da Direção Acadêmica, foram em média 6,2 pontos, obtendo conceito de avaliação "Muito bom" (Tabela 20).

Tabela 20. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto a Direção Acadêmica, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
1. O setor de registros acadêmicos Divisão de Acompanhamento e Controle Acadêmico funciona adequadamente?	109	6,7	7,5	2,5	10	Razoável
2. Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica?	100	6,6	7,5	2,5	10	Razoável
3. Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?	105	6,4	7,5	2,5	10	Razoável
4. Existem incentivos aos programas de intercâmbio acadêmico com outras instituições?	99	5,1	5,0	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 Políticas de Pessoal

Desde 2018 intensificou-se a implementação do Plano de Cargos e Salários da Faculdade Vale do Aço, mantenedora da Faculdade Vale do Aço, que contempla tanto a área de magistério quanto o seu corpo técnico e administrativo. Tal plano busca promover a excelência do corpo de funcionários a partir da prática de ajustes na remuneração e do patrocínio de diferentes instrumentos de capacitação.

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 5 – Política de Pessoal foram em média 7,2 pontos, obtendo conceito de avaliação “Bom” (Tabela 21).

Tabela 21. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5 – Política de Pessoal, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
As condições de trabalho oferecidas pela FAVALE são adequadas?	29	7,2	7,5	2,5	10	Bom
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FAVALE?	29	8,4	7,5	5	10	Muito bom
O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FAVALE?	29	7,1	7,5	2,5	10	Bom
Os colaboradores recebem apoio para a sua qualificação?	29	5,9	5	2,5	10	Razoável

A FAVALE possibilita o crescimento profissional dos docentes e técnicos-administrativo?	27	5,8	5	2,5	10	Razoável
Há organização, por parte dos docentes e técnico-administrativo, no desempenho de suas atividades?	28	7,9	7,5	5	10	Bom
Os docentes e técnicos-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade?	28	8,4	10	5	10	Muito bom
Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?	27	6,6	7,5	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 5 – Política de Pessoal foram em média 6,7 pontos, obtendo conceito de avaliação "Razoável" (Tabela 22).

Tabela 22. Avaliação Docentes aos questionamentos do Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	**n**	**Média**	**Mediana**	**Mín.**	**Máx.**	**Avaliação**
Você conhece o organograma administrativo da FAVALE?	28	6,3	7,5	2,5	10	Razoável
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização?	27	6,7	7,5	2,5	10	Razoável
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual?	27	7,0	7,5	2,5	10	Bom

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.4.3 Sustentabilidade Financeira

A FAVALE tem como principal missão Promover o Ensino, da Pesquisa e da Extensão, objetivando contribuir na formação de profissionais-cidadãos tecnicamente capazes e socialmente comprometidos com o bem comum, dotados de pensamento crítico e predispostos a utilizar o saber científico e tecnológico nos limites da ética e de valores que norteiam a dignidade da pessoa humana, de forma a contribuir para a consolidação da sociedade.

O orçamento anual da FAVALE é aprovado pela Entidade Mantenedora e elaborado com o objetivo principal de atender às necessidades de desenvolvimento da IES, sendo limitado

apenas pela indispensável manutenção do equilíbrio financeiro e atendimento às metas constantes no PDI.

Respeitados os limites estabelecidos no Estatuto da FAVALE, compete primordialmente à Mantenedora promover os meios adequados de funcionamento das atividades da IES, colocando-lhe à disposição os bens móveis e imóveis de seu patrimônio, ou de terceiros a ela cedidos e assegurando-lhe suficientes recursos financeiros de custeio.

A sustentabilidade financeira da FAVALE dá-se a partir da captação de recursos oriundos das mensalidades, da cobrança de taxas, da prestação de serviços e programas, projetos e ações de extensão, sob demanda, ofertados nas diferentes áreas do conhecimento. A receita é utilizada para a manutenção dos seus investimentos na medida necessária para recompor a depreciação e garantir a expansão. Além disso, destaca-se que a sustentabilidade vai ao encontro do planejamento estratégico de crescimento institucional previsto no PDI.

Os investimentos na preservação, readequação e expansão dos espaços físicos, bem como a aquisição de equipamentos e ampliação do acervo bibliográfico necessários à continuidade de programas ou à implantação de novos projetos de ensino, iniciação científica e extensão que são realizados conforme as demandas institucionais indicadas pelos colegiados de curso, coordenadorias e diretorias. A análise dos indicadores relativos à sustentabilidade financeira da FAVALE permite constatar a manutenção de um perfeito equilíbrio entre a proposta de desenvolvimento institucional, presente no PDI, e os orçamentos previstos e executados. Os balanços contábeis comprovam a sustentabilidade.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

A Faculdade Vale do Aço está situada na Rodovia BR 222, km 02, na cidade de Açailândia - MA. O edifício sede da FAVALE foi construído especificamente para abrigar a infraestrutura física da IES, estando em perfeitas condições de uso e funcionamento. A edificação da FAVALE está locada, junto ao proprietário pelo período de 10 anos e, este se compromete a promover as ampliações necessárias para a implantação de novos cursos de acordo com o contrato firmado entre as partes.

As instalações da Faculdade são plenamente adequadas com: salas de aulas e auditórios, instalações administrativas, instalações para docentes, laboratórios de informática e os específicos para cada curso, biblioteca, infraestrutura de segurança, área de convivência e infraestrutura para o desenvolvimento de atividades de recreação e culturais, infraestrutura de alimentação e serviços.

Cabe ressaltar que as salas de aula, auditórios, banheiros e biblioteca possuem adequações de infraestrutura para o atendimento aos portadores de necessidades, conforme mencionado na dimensão 3.

As respostas dos docentes aos questionamentos da Dimensão 7 – Infraestrutura Física foram em média 7,6 pontos, obtendo conceito de avaliação "Bom" (Tabela 23).

Tabela 23. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso?	29	7,2	7,5	2,5	10	Bom
O ambiente para as aulas é apropriado quanto a luminosidade e ventilação?	29	8,5	10,0	2,5	10	Muito bom
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	29	8,1	10,0	2,5	10	Muito bom
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?	28	8,2	8,8	2,5	10	Muito bom
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	29	5,6	5,0	2,5	10	Razoável
Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	28	8,3	10,0	2,5	10	Muito bom
O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?	28	7,8	8,8	2,5	10	Bom

Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	28	8,2	10,0	2,5	10	Muito bom
A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?	27	6,4	7,5	2,5	10	Razoável
A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?	29	6,5	7,5	2,5	10	Razoável
O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?	29	6,6	7,5	2,5	10	Razoável
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?	29	7,8	7,5	2,5	10	Bom
Os serviços de limpeza no campus são adequados?	29	8,6	10,0	2,5	10	Muito bom
Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?	27	7,1	7,5	2,5	10	Bom
O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?	29	8,8	10,0	5,0	10	Muito bom
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares?	29	8,3	7,5	2,5	10	Muito bom
A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?	29	8,0	7,5	2,5	10	Muito bom

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

As respostas dos discentes aos questionamentos da Dimensão 7 – Infraestrutura Física foram em média 7,2 pontos, obtendo conceito de avaliação "Bom" (Tabela 24).

Tabela 24. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE.

Perguntas	**n**	**Média**	**Mediana**	**Mín.**	**Máx.**	**Avaliação**
O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso?	111	7,1	7,5	2,5	10	Bom
O ambiente para as aulas é apropriado quanto a luminosidade e ventilação?	112	7,6	7,5	2,5	10	Bom
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	110	7,5	7,5	2,5	10	Bom
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?	110	7,6	7,5	2,5	10	Bom
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	110	6,2	6,3	2,5	10	Razoável
Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	111	7,5	7,5	2,5	10	Bom
O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?	111	7,4	7,5	2,5	10	Bom

Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	111	7,6	7,5	2,5	10	Bom
A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?	110	5,9	5,0	2,5	10	Razoável
A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?	110	5,8	5,0	2,5	10	Razoável
O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?	111	6,9	7,5	2,5	10	Razoável
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?	111	7,4	7,5	2,5	10	Bom
Os serviços de limpeza no campus são adequados?	112	7,8	7,5	2,5	10	Bom
Os serviços de segurança no campus são satisfatórios?	109	6,4	5,0	2,5	10	Razoável
O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?	111	8,2	10,0	2,5	10	Muito bom
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares?	112	7,8	7,5	2,5	10	Bom
A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?	112	6,9	7,5	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

3.6 Avaliação Geral Discente

A avaliação geral, dividida por eixo, da Faculdade Vale do Aço segundo avaliação dos alunos variou entre os conceitos Razoável a Bom (Tabela 25).

Tabela 25. Avaliação Geral, com média por eixo, da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, segundo a avaliação dos discentes.

Eixo	n	Média	Mediana	Mín.	Máx.	Avaliação
Média PDI	113	5,6	5,0	2,5	10	Razoável
Média Coordenação	110	7,3	7,5	2,5	10	Bom
Média Curso	111	6,9	7,5	2,5	10	Razoável
Média Disciplina/Docentes	112	7,6	7,8	2,5	10	Bom
Média Extensão	104	5,5	5,0	2,5	10	Razoável
Média Responsabilidade Social	107	6,6	5,8	2,5	10	Razoável
Média Comunicação com a Sociedade	108	6,0	5,2	2,5	10	Razoável

Média Direções e Mantenedora	111	6,2	5,0	2,5	10	Razoável
Média Estrutura	111	7,2	7,1	2,5	10	Bom
Média Planejamento e Avaliação	109	7,0	7,0	2,5	10	Bom
Média Acadêmico	103	6,2	6,9	2,5	10	Razoável

Mín. = Mínimo; Máx. = Máximo

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A apresentação dos resultados realizados nas seções anteriores deste relatório permite traçar um retrato da FAVALE tal como percebida por sua comunidade. Além de identificar os pontos fortes e fracos da instituição, os resultados da Avaliação Interna são, portanto, uma ferramenta para o diagnóstico e priorização dos pontos para os quais estratégias e ações em prol de melhorias necessitam ser estabelecidas e servirão como um instrumento norteador para a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional para o quadriênio de 2018 a 2021.

A avaliação é global, porque envolve todas as atividades e instâncias da instituição ou do conjunto dos sistemas da instituição, seus sujeitos e seus "produtos", isto é, o conhecimento, a interpretação de mundo, os cidadãos que formam e os profissionais que os qualificam. A atividade de lecionar, de investigar e disseminar conhecimento, cultura, tecnologia, reflexão e capacidade crítica é um processo. Por isso, a avaliação não pode ser um instantâneo, uma fotografia da realidade em um dado momento. Ela é um processo através do qual o autoconhecimento se aprofunda, indo às raízes dos fenômenos e situações, alcançando a compreensão contextualizada e enraizada daquilo que está sendo avaliado.

A elaboração e implementação das decisões, formuladas em consequência do processo de avaliação, também não ocorrem de modo instantâneo, demandam tempo para o seu desenvolvimento. Por isso as próprias mudanças resultantes tornam-se, por sua vez, também objeto de avaliação.

5 AÇÕES COM BASE NAS INFORMAÇÕES

QUADRO DE METAS DA INSTITUIÇÃO, SEUS RESULTADOS EM 2019 E DESAFIOS E METAS PARA 2020.

	Desafios de 2019	Situação em 31/12/2019	Realização em 2019	Proposições para 2020
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Realização da avaliação institucional	Concluído	Estruturação e realização da pesquisa e divulgação dos resultados	Reavaliação dos questionários de avaliação, a fim de melhorar o feedback
	Realizar o debate Institucional das análises feitas pela CPA	Concluído	Trabalho contínuo de conscientização, em vários fóruns, sobre o papel da CPA	Divulgação ampla dos resultados oriundos das análises feitas pela CPA
	Promover maior visibilidade da Avaliação Institucional	Concluído	Divulgação dos resultados da pesquisa em todos os âmbitos institucional	Sensibilizar continuamente os agentes envolvidos no processo de avaliação
	Divulgação de Documentos Institucionais	Concluído	Divulgação contínua dos principais documentos institucionais, tais como: PDI, PPCs dos cursos, Regimento Interno e outras normas	Elaboração do Manual Docente e Manual do Aluno
	Atualizar constantemente o PDI	Concluído	Iniciado o processo de análise	Integrar resultados de autoavaliação das diversas atividades da Instituição ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para 2020
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Continuar a expansão da participação dos órgãos colegiados na discussão dos resultados produzidos pelas avaliações da CPA	Concluído	Ampliar o Envolvimento dos colegiados com o resultado da autoavaliação	Intensificar a participação dos professores dos cursos nas discussões pedagógicas

	Aprimorar acessibilidade para portadores de necessidades especiais	Concluído	A FAVALE aprimorou de forma intensa o processo de inclusão social aos portadores de necessidades especiais, atendendo todas as exigências, buscando a acessibilidade plena	Dar continuidade às ações, tais como: melhorias na infraestrutura física e mobiliária, disponibilização de tradutores e leitores, nivelamento continuado e apoio psicopedagógico

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade social – Ampliar os programas através de Palestras, cursos de extensão e ações comunitárias (trote solidário, Natal e Páscoa solidária)	Concluído	Definição de Plano de Melhorias	Implantar programa de desenvolvimento institucional e melhoria das ações junto à comunidade. Obter o selo de Instituição Socialmente Responsável pela ABMES
	Relações com a sociedade, Setor Público e Privado - Fazer parcerias para ações conjuntas e acordos de cooperação tecnológica	Concluído	Início do processo de prospecção de empresas para parceria	Firmar parcerias para implementação do projeto
	Inclusão social: Promover cursos básicos de informática, produção textual, libras, leitura, atividades internas e externas com a participação da sociedade civil, tais como: palestras, debates e seminários	Concluído	Iniciado o projeto de estruturação das ações previsto para o primeiro semestre de 2020	Iniciar o desenvolvimento das ações de inclusão social
	Meio Ambiente - Ações contundentes informativas e práticas de Sustentabilidade	Concluído	Estruturação de projeto de responsabilidade ambiental previsto para o primeiro semestre de 2020	Implementar projeto de responsabilidade ambiental da IES
	Incentivar a ampliação de projetos de responsabilidade social e inclusão	Concluído	Disciplina de Temas contemporâneos	Estudar ampliação de projetos sociais de acesso de estudantes

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Estabelecer uma política de comunicação consolidada	Concluído	Criação do Departamento de Comunicação e Marketing; Estrutura organizada para oferecer e facilitar informações para os acadêmicos, de forma online	Continuar a divulgação, através de diferentes meios de comunicação; promover melhorias na estrutura e interatividade do site
	Ampliar e incentivar a participação de discentes da Graduação em congressos e na divulgação de trabalhos	Concluído	Em 2019 a FAVALE promoveu a participação do corpo docente e discente na participação de congressos e divulgação e apresentação de trabalhos científicos	Ampliar o incentivo à participação de discentes da Graduação em congressos e na divulgação e apresentação de trabalhos
	Criar o núcleo de iniciação científica e empresa júnior	Empresa Júnior a concluir	Realização de discussões com a assessoria jurídica	Implementar o Núcleo de Iniciação científica e a empresa júnior e incubadora de empresas
	Comunicação com a sociedade - Criar folhetos informativos, melhorar o site, aprimorar as mídias sociais e utilizar outras mídias, ampliar a divulgação de eventos e promoções	Concluído	Estruturação do departamento interno de marketing	Desenvolver ações mercadológicas capazes de contribuir com os objetivos organizacionais
	Iniciar as pós-graduações, cursos preparatórios e extensão, ampliar as parcerias com Órgãos Oficiais e Empresas, melhorar os eventos da semana acadêmica institucional	Em Implantação	Elaboração dos projetos de cursos de pós-graduação	Iniciar cursos de pós-graduação, além de ampliar os cursos de extensão atendendo as necessidades locais e regionais

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Comunicação interna – criar jornal físico e eletrônico, criar murais informativos, elaborar formas mais eficazes de divulgação e incentivo a participação em eventos institucionais	Concluído	Estruturação da equipe interna de marketing	Criar jornal eletrônico e melhorar a comunicação institucional
	Criar o centro de Atendimento	Concluído	Mobilização interna para redesenhar estratégias de trabalho. Criação da Ouvidoria	Levantamento de dados da Ouvidoria e elaboração de medidas de resolução dos problemas apresentados
	Promover maior visibilidade da Avaliação Institucional	Concluído	Políticas para a participação de estudantes nos colegiados; Representatividade do corpo discente em todos os colegiados da Instituição	Continuar incentivando a participação discente nos colegiados da instituição

Eixo 4: Políticas De Gestão	Reverter o cenário atual de ausência de mecanismos para conhecimento do grau de satisfação dos funcionários, que envolvam condições de trabalho, recursos institucionais, fomento e incentivos à qualificação, capacitação etc.	Concluído	Corpo docente e técnico administrativo com boa qualificação; criação do plano de cargos e salários previsto para o primeiro semestre de 2020	Criar mecanismos para conhecimento do grau de satisfação dos funcionários (docentes e técnico-administrativos); Valorização do capital humano
	Melhorar o clima organizacional	Concluído	Conscientização da necessidade da melhoria de clima organizacional	Melhorar o clima organizacional através de treinamentos, workshops e palestras;

	Melhorar a qualificação do corpo docente e de técnicos administrativos	Concluído	Conscientização da necessidade da melhoria na qualificação dos colaboradores	Implantar o programa de qualificação docente e técnico administrativo
	Estrutura o plano de cargos e salários	Concluído	Iniciado o processo de elaboração do plano de cargos e salários	Ampliar a participação dos técnicos administrativos e docentes nas decisões empresariais, aumentar a transparência dos processos

Eixo 5: Infraestrutura	Atualizar a infraestrutura de internet	Concluído	Melhorias constantes nas condições de infraestrutura, instalações; boas condições de instalações físicas administrativas	Avaliar sistematicamente o Planejamento Institucional quanto ao atendimento das necessidades de ampliação para melhoria na infraestrutura física
	Ampliar ações de melhorias na infraestrutura e no site da Biblioteca	Concluído	Biblioteca com horário e funcionamento compatíveis com os horários e turnos dos cursos oferecidos; Portal Capes de periódicos disponível a todo o corpo docente e discente	Melhorar o clima organizacional através de treinamentos, workshops e palestras
	Melhorar a qualificação do corpo docente e de técnicos administrativos	Concluído	Conscientização da necessidade da melhoria na qualificação dos colaboradores	Elaborar e implementar programa permanente de qualificação dos colaboradores
	Promover a manutenção da qualidade da sala dos professores	Concluído	Adequação do ambiente frente à contratação de novos docentes.	Ampliar a comodidade, o acesso à internet e o fornecimento de um ambiente agradável para a melhoria das relações interpessoais

	Ampliar as instalações da IES	Concluído	Reuniões de conscientização sobre a necessidade de melhorias na estrutura física da IES	Ampliação das instalações para novos cursos e para novos semestres dos cursos ativos, salas de T.I., instalações administrativas
	Melhorar a praça de alimentação	Concluído	Aumentar o cardápio ofertado na lanchonete	Ampliar opções na área de alimentação
	Melhorar a estrutura do bloco de coordenação de cursos	Concluído	Adequar o ambiente, melhorando o acesso à internet	Disponibilizar novas instalações em função da abertura de novos cursos protocolados junto ao MEC

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados que têm sido observados pela Faculdade Vale do Aço em seu terceiro processo avaliativo demonstram a boa qualidade de seus cursos e de suas instalações e mostra um conjunto de fatores que demonstram ao longo desse relatório uma preocupação da FAVALE em cumprir os requisitos exigidos pelo MEC.

Os resultados deste quarto relatório de processo de autoavaliação serviram para contribuir com o desenvolvimento de uma filosofia voltada para a busca do desenvolvimento de melhores métodos de atuação que visem melhorar o desempenho das atividades da Faculdade Vale do Aço. A continuidade da autoavaliação, a par das práticas da avaliação externa, deve constituir-se em recurso permanente e indispensável para tornar esta busca efetiva, tornando a FAVALE em uma instituição cada vez melhor.

Açailândia, 25 de março de 2020.

Comissão Própria de Avaliação

_____

Prof. MSc. Jefferson Ribeiro Bandeira
Presidente

_____

Prof. Marcos Paulo Andrade Silva
Representante Docente

_____

Luana Leandro Lima Ramalho
Representante Técnico-Administrativo

_____

Ângela Santos de Brito
Representante Discente (Graduação)

_____

Claudenir dos Santos Viegas
Representante Sociedade Civil

REFERÊNCIAS

ANDRADE, J. B. de. Editorial. Química Nova, São Paulo, v. 22, n. 2, p.163, mar./abr. 1999.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR-14724: documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação. Rio de Janeiro, 2011.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS.NBR-10520: documentação – Citações em documentos – Apresentação. Rio de Janeiro, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR-6023: documentação -Referências - Elaboração. Rio de Janeiro, 2002b.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR-6027: documentação – Sumário – Apresentação. Rio de Janeiro, 20012.

FACULDADE VALE DO AÇO. Plano de desenvolvimento Institucional 2012-2016. Açailândia, 2012.

RODRIGUES, M. E. F. Possibilidades de articulação entre o ensino e a pesquisa: proposições da ABECIN. In: WORKSHOP EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: POLÍTICAS E ESTRATÉGIA DE PESQUISA E ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO. Anais... Niterói: UFF; ANCIB, 2004. p. 159-173.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Instrumento de Avaliação Externa. Brasília: INEP, 2008.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Da Concepção à Regulamentação. 4. Ed. Brasília: INEP, 2007.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004: orientações gerais. Brasília: INEP, 2004.