FACULDADE VALE DO AÇO – FAVALE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO 2018 - 2020

Açailândia
2021

SUMÁRIO EXECUTIVO

Mantenedora

Código da Mantenedora: 15886

Nome: Faculdade Vale do Aço LTDA

Presidente: Jacqueline Santos Logrado

Endereço: Rodovia BR 222, km 02, Jardim de Alah, CEP 65930-000, Açailândia - MA.

CNPJ: 12.513.048/0001-82

Natureza Jurídica: Empresa Privada com fins lucrativos

Telefone: (99) 3538-2162

Site: http://www.favale.edu.br

Mantida

Código da Instituição: 18253

Nome: Faculdade Vale do Aço

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos

Diretor: Prof. Roberto Said Mulky

Endereço: Rodovia BR 222, km 02, Jardim de Alah, CEP 65930-000, Açailândia - MA.

Telefone: (99) 3538-2162

Site: http://www.favale.edu.br

Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Vale do Aço, de acordo com a Lei n.º 10.861/2004 – SINAES tem por atribuição conduzir o processo de avaliação interna da instituição. É composta por uma equipe heterogênea, formada por membro externo da sociedade civil organizada, membro do corpo docente, representante do corpo discente e membro do corpo técnico-administrativo, todos escolhidos na forma da legislação vigente, conforme exposto abaixo:

- Prof. M.Sc. Jefferson Ribeiro Bandeira - Presidente

- Prof. Marcos Paulo Andrade Silva - Representante Docente
- Luana Leandro Lima Ramalho - Representante Técnico-Administrativo
- Ângela Santos de Brito - Representante Discente (Graduação)
- Claudenir dos Santos Viegas - Representante Sociedade Civil

Período de Mandato da CPA – 04/2019 - 04/2021, segundo a Portaria DG n.º 05/2020.

APRESENTAÇÃO

A Faculdade Vale do Aço apresenta o Relatório Integral referente ao triênio entre 2018 e 2020, conforme as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que compreende autoavaliações da Faculdade Vale do Aço – FAVALE no período correspondente.

Este relatório fecha o primeiro ciclo completo de autoavaliação da instituição, que apresenta constantes avanços para melhor atender a comunidade acadêmica, bem como a região a qual está inserida. O último ano teve seus desafios potencializados devido a Pandemia do COVID-19 iniciada em 2020, e mesmo assim, a Instituição seguiu firme cumprindo seu calendário acadêmico.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE 2020. 22

Tabela 2. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 24

Tabela 3. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 25

Tabela 4. Avaliação Técnico-Administrativo aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020... 25

Tabela 5. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 26

Tabela 6. Número de beneficiários dos programas PROUNI, FIES e PAEP da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, entre os anos 2016 e 2019..... 26

Tabela 7. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Coordenador de Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 28

Tabela 8. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Coordenador de Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 29

Tabela 9. Avaliação Discente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 29

Tabela 10. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando os Docentes e Disciplinas no Ensino Presencial, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 30

Tabela 11. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando os Docentes e Disciplinas no Ensino Híbrido, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 31

Tabela 12. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando os Docentes e Disciplinas no Ensino Híbrido, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAV ALE em 2020. 31

Tabela 13. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 32

Tabela 14. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5 – Política de Pessoal, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 34

Tabela 15. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto à Direção Geral, Administrativa e

Mantenedor, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 35
Tabela 16. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto à Direção Geral, Administrativa e Mantenedor, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020. 35
Tabela 17. Avaliação Discente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020..... 37
Tabela 18. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020..... 38
Tabela 19. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020..... 39

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO ... 3
1.1 Histórico da Faculdade Vale do Aço ... 4
1.2 Fatos Relevantes para a Comissão Própria de Avaliação no período de 2018 a 2020 ... 5
1.2.1 Eventos 5
1.2.2 Certificações ... 12
1.2.3 Oficinas e Cursos ... 12
1.2.4 Visitas Técnicas ... 13
1.2.5 Implementação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ... 16
1.3 Avaliação Externa ... 17
1.3.1 Institucional ... 17
1.3.2 Ensino de Graduação ... 17
2 METODOLOGIA ... 19
2.1 Preparação ... 19
2.2 Desenvolvimento ... 19
2.3 Consolidação ... 21
3 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ... 22
3.1 Planejamento e Avaliação ... 22
4 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL ... 24
4.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional ... 24
4.2 Responsabilidade Social da Instituição ... 25
5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS ... 28
5.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão ... 28
5.1.1 Coordenador do Curso ... 28
5.1.2 Curso 29
5.1.3 Docente e Disciplinas ... 30
5.1.4 Extensão ... 32
5.2 Comunicação com a Sociedade ... 32
5.3 Política de Atendimento aos Discentes ... 33
6 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO ... 33
6.1 Políticas de Pessoal ... 33
6.2 Organização e Gestão da Instituição ... 35
6.3 Sustentabilidade Financeira ... 36
7 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA ... 37

8 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 40
8.1 Análise Global em relação ao PDI 40
9 AÇÕES COM BASE NAS INFORMAÇÕES 43
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS 49
REFERÊNCIAS 50

1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório Integral do triênio 2019-2021, tem como objetivo atender determinação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que preconiza a apresentação de relatórios de autoavaliação institucional anual das Instituições de Ensino Superior (IES).

Foi elaborado sob coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Vale do Aço, conforme determina o SINAES, com o objetivo de relatar as políticas, ações implantadas e os resultados obtidos no período entre 2018 e 2020, bem como descrever o processo avaliativo conduzido no período.

Para sua realização, contou com amplo apoio da Direção Geral e de todos os setores e funcionários da Faculdade Vale do Aço. Este relatório Integral está organizado de acordo com o novo modelo, baseado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei n.º 10.861, que institui o SINAES, quais sejam:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

1.1 Histórico da Faculdade Vale do Aço

A Faculdade Vale do Aço LTDA., entidade fundada em 2010, mantenedora da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, teve seu funcionamento autorizado pela Portaria MEC n.º 287 de 18 de abril de 2016, publicada no Diário Oficinal da União (DOU) em 19 de abril de 2016, iniciando suas atividades letivas no segundo semestre de 2016, a IES obteve, em seu credenciamento, a Avaliação com Nota 4.

Os cursos inicialmente aprovados foram o de Engenharia Civil (Portaria MEC n.º 130 de 02/05/2016), Engenharia de Produção (Portaria MEC n.º 130 de 02/05/2016), Medicina Veterinária (Portaria MEC n.º 130 de 02/05/2016), Administração (Portaria MEC n.º 130 de 02/05/2016) e o Tecnólogo em Agronegócios (Portaria MEC n.º 131 de 02/05/2016). Posteriormente foram aprovados os cursos de Pedagogia (Portaria MEC n.º 796 de 09/11/2018), Psicologia (Portaria MEC n.º 929 de 28/12/2018), Odontologia (Portaria MEC n.º 929 de 28/12/2018) e Arquitetura e Urbanismo (Portaria nº 365 de 12/08/2019).

A Mantenedora, após avaliação do ambiente, decidiu pela instalação de uma IES na cidade de Açailândia – MA em função da demanda e a não existência de outra IES presencial na cidade, desta forma todos os cidadãos que tivessem como objetivo atender a um curso presencial eram obrigados a deixar a cidade ou realizar viagens diárias para frequentar uma instituição presencial. A FAVALE, portanto, foi instalada nesta localização devido a uma Necessidade Social.

Em uma análise mais ampla em relação à região, a Mantenedora decidiu por construir e instalar uma faculdade de excelência, concentrando esforços na qualidade das instalações, dos equipamentos, bibliotecas e corpo docente e técnico administrativo. O resultado das avaliações demonstra o empenho e o resultado obtido dentro dos padrões de qualidade demonstra a intenção da Mantenedora em obter resultados cada vez melhores nas avaliações internas e externas.

Os cursos foram selecionados de acordo com as habilidades disponíveis e pela pesquisa de campo realizada no ano de 2013 quando foi feita a opção e abertura de protocolos junto ao MEC/INEP.

A CPA implementada em 2014, e renovada a cada dois anos, inicia o trabalho para a apresentação dos relatórios parciais e finais de avaliação institucional, nas respectivas épocas, ressaltando sua preocupação em crescer ou fortalecer-se em sua atuação, de acordo com sua missão institucional, objetivos, estratégias e planos.

Baseada em pressupostos de preocupação constante com a qualidade, a Faculdade Vale do Aço deu início à sua Avaliação Institucional, ainda incipiente, para que esta possibilitasse uma análise das variáveis internas e externas. A partir desta análise e do reconhecimento dos pontos fortes e fracos, bem como das ameaças e tendências do setor.

A CPA passou a ter uma atuação mais significativa a partir do início das atividades acadêmicas, desta forma elaborou um questionário para a realização da pesquisa institucional aplicado no último bimestre de cada ano, visando o levantamento da percepção de todos os participantes do processo, os docentes, discentes e técnicos administrativos sobre a gestão acadêmica e administrativa.

1.2 Fatos Relevantes para a Comissão Própria de Avaliação no período de 2018 a 2020

No triênio 2018 a 2020 foram realizadas diversas atividades acadêmicas, dentre elas, as principais são apresentadas a seguir:

1.2.1 Eventos

- **Aula Inaugural**

Todo início de semestre é realizado a aula inaugural, onde os coordenadores dos cursos, juntamente com os diretores da IES apresentaram aos novos alunos os professores e as instalações da instituição, bem como o regimento da instituição, manual do aluno.

- **Simulado ENADE**

Nos semestres 2018.1, 2018.2 e 2019.1 foram realizados o simulado ENADE, sempre no último bimestre do semestre, com o objetivo de avaliar o desempenho do aluno durante o curso e prepará-lo para o ENADE. No semestre 2019.2 foi suspenso para reformulação. Com o início das aulas remotas devido à Pandemia, o Simulado foi-substituído por uma avaliação específica das metodologias e aprendizagem.

- **Atividade Interdisciplinar**

No dia 05/06/2018 foi realizada uma atividade interdisciplinar com tema relacionado ao meio ambiente, com o objetivo de conscientizar a comunidade estudantil e civil sobre a importância de preservar o meio ambiente, com a participação de todos os cursos.

O Tema do evento foi: Acabe com a Poluição Plástica. O evento contou com três palestras: Palestra 1: Gerenciamento Ambientalmente Adequado de Embalagens Vazias de Agrotóxicos, ministrada pelo Inspetor Estadual da AGED em Açailândia, Josué Álvares Mendes Neto. Palestra 2: Energia Solar para a Construção Civil, a qual foi ministrada por Elismar da Cruz Souza, e por Carlos André Pires Ferreira, Representantes da Empresa 40º Energia Solar. Palestra 3: Sustentabilidade dos Recursos Naturais: Economia de água e energia. Ministrada por Luciene de Oliveira, Erica da Costa Melo, Bianca da Silva Martins, sob orientação do Professor Dr. Bruno Lucio Meneses Nascimento.

- **Palestras e Simpósios**

No dia 01/08/2018 os acadêmicos da FAVALE participaram de uma palestra com o tema "Empreendedorismo", ministrada pelo Dr. Enéas Nunes Rocha.

No dia 11/09/2018 ocorreu uma palestra da Empresa Vale sobre estágios na Companhia Vale; todos os acadêmicos da IES participaram do evento. Na mesma ocasião foi realizada uma palestra em prol do setembro amarelo com o tema "Sua Vida Vale Mais".

No dia 24/04/2018 aconteceu a palestra alusiva ao Dia Nacional da Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS. A Libras foi reconhecida como a segunda língua oficial do Brasil pela lei Nº 10.436, de 24 de abril de 2002, que reconhece como meio legal de comunicação e expressão a Língua Brasileira de Sinais – Libras e outros recursos de expressão a ela associados, sendo uma língua de natureza visual-motora, com estrutura gramatical própria, constituindo um sistema linguístico de transmissão de ideias e fatos, oriundos de comunidades de pessoas surdas do Brasil. A FAVALE orgulhosamente possui alunos surdos, a qual dá todo suporte de acessibilidade, principalmente com intérpretes individuais.

No dia 01/08/2018 os discentes dos cursos de Tecnologia em Agronegócio e de Administração, acompanhados do Coordenador de ambos os Cursos, Prof. Dr. Bruno Lucio Meneses Nascimento, do Diretor Geral Prof. Roberto Said, e da Professora Dra. Thatyane Pereira de Souza, receberam o Pesquisador e então Professor Dr. Enéas Nunes Rocha – Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão-UEMASUL, em uma palestra sobre Empreendedorismo e Economia.

No dia 13/12/2018, no Hall superior do Shopping Imperial em Imperatriz, foi realizado o "Simpósio Saúde: Atualização em Doenças Infecciosas Transmitidas por Artrópodes com Ênfase em Erliquiose, Babesiose e Leishmaniose", promovido pelo Curso de

Medicina Veterinária da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, com apoio do Laboratório CEVA e Distribuidora Serrana.

- **Feiras e Exposições**

No dia 13/09/2018 os acadêmicos da FAVALE participaram da Feira de Comércio e Indústria de Imperatriz, a FECOIMP. Com a temática "Transformação e inovação de negócios", a FECOIMP 2018 tem o firme propósito de continuar a promover, cada vez com maior eficácia, os mercados regionais.

No período de 26/09 a 02/10/2018 ocorreu a participação dos acadêmicos da FAVALE como apresentadores de trabalho no 16º Salão do Livro de Imperatriz. Organizado pela Academia Imperatrizense de Letras, em parceria com várias editoras e instituições de ensino. O Salão do Livro de Imperatriz teve como objetivo estimular a cultura na região, com palestras, oficinas, eventos musicais, exposições, debates e gincanas culturais.

No dia 15/05/2018 foi realizada a Exposição de Cursos da FAVALE, para que a comunidade pudesse conhecer mais a respeito da Faculdade Vale do Aço e os cursos oferecidos. Estiveram presentes os coordenadores de curso, técnicos de laboratório, equipe de marketing e um time especial de alunos monitores.

Nos dias 25 e 26/10/2019 a FAVALE participou da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia de Açailândia – 2019, como membro da comissão organizadora em conjunto com as seguintes instituições: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão – IFMA, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE, Instituto Estadual de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão-IEMA, Centro de Ensino Professor Antônio Carlos Beckman, através da Coordenação dos Cursos de Agronegócio e Administração, Prof. Dr. Bruno Lucio Meneses Nascimento.

Na oportunidade, a FAVALE montou um STAND para exposição de cursos. Nessa exposição foram apresentadas as tecnologias existentes na FAVALE, bem como os projetos de pesquisa em andamento dentro de cada curso. Cada coordenação ficou responsável por estruturar a demonstração de seu curso em horário pré-estabelecido durante os dois dias de evento.

No dia 29 de novembro de 2019, durante a 2ª Mostra de Projetos de Educação Ambiental da FAVALE foram apresentados projetos de educação ambiental realizados pelos estudantes dos cursos de Administração e Agronegócio da Faculdade Vale do Aço - FAVALE.

O evento faz parte das atividades de extensão da FAVALE, bem como requisito de obtenção de notas da Unidade Curricular de Educação e Gestão Ambiental, a qual é ministrada pelo Prof. Dr. Bruno Lucio Meneses Nascimento.

Os projetos foram elaborados e executados em cinco cenários diferentes. Após a execução, os discentes montaram uma apresentação em banner e escreveram um resumo expandido com os principais resultados dos projetos. Todos os trabalhos apresentados estiveram sob orientação do Prof. Dr. Bruno Meneses.

- **Campanhas**

No dia 22/09/2018 foi realizada a campanha de Responsabilidade Social da FAVALE em parceria com a ABNES Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior, com várias oficinas, palestras, minicursos, atendimento na área da saúde, beleza e atendimentos veterinários.

No dia 14/09/2018 foi realizada a Campanha Setembro Amarelo: Sua Vida Vale Mais, no campus da Faculdade Vale do Aço. O público-alvo foram os funcionários FAVALE e UNEVALE, que puderam conversar sobre o assunto e tirar suas dúvidas, com as psicólogas Dra. Sarah Danielle Pereira Fontes e Dra. Fabiana Mendes Fonseca do Instituto Federal do Maranhão – IFMA, que ministraram uma palestra cujo tema foi "Prevenção do Suicídio: vamos conversar sobre nossas angústias".

No dia 22/09/2018, a FAVALE recebeu a comunidade em geral em uma Ação de Responsabilidade Social. O Evento contou com a participação de mais de 300 pessoas que foram distribuídas entre oficinas, palestras e atividades.

No dia 10/05/2019 foi realizado o evento titulado como Dia das Mães Pet, promovido pela Faculdade Vale do Aço – FAVALE, que tem como objetivo o cuidado com cadelas que já estiveram prenhas e cadelas que estão se preparando para este momento. A FAVALE reforça com esta ação a responsabilidade em fornecer um atendimento gratuito para a comunidade carente de Açailândia, proporcionando assim, uma melhor qualidade de viva para os animais e seus donos. Na ocasião foi inaugurada a Clínica Veterinária Simulada.

No dia 28 de setembro de 2019, A FAVALE mobilizou estudantes, professores, coordenadores e funcionários para atender crianças, jovens e idosos de Açailândia em mais um "Dia de Responsabilidade Social". A data, articulada nacionalmente pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior - ABMES, tem como objetivo abrir as portas das

instituições para a comunidade, oferecendo serviços nas áreas de atuação dos seus cursos de graduação.

Para esse ano a programação incluiu atendimento psicológico, plantão tira dúvidas jurídico, palestra sobre saúde bucal na escola infantil, oficina de Libras, brinquedoteca para crianças, oficina de operador de caixas, serviços de vacinação para cães e gatos, consulta veterinária, oficina de marketing digital para pequenos negócios, aferição de pressão arterial, café da manhã e brinde para idosos, avaliação corporal, testes de HIV, Hepatite B e C, avaliação nutricional, recreações diversas com contadores de histórias e fantoches e distribuição de preservativos.

No período de 21 a 26/09/2020 foi realizada a Campanha de Responsabilidade Social na Semana de Responsabilidade Social promovida pela Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior – ABMES. Devido à Pandemia do COVID-19, as atividades exclusivas da Campanha foram realizadas de forma remota, incluindo cursos e palestras. As atividades ao longo do ano aconteceram de forma remota e presenciais, quando permitido pelas determinações federais, estaduais e municipais, além do protocolo de segurança próprio da Instituição.

- **Semana Acadêmica**

Nos dias de 21 a 23 de maio de 2019, os discentes da Faculdade Vale do Aço participaram da 3ª Semana Acadêmica da FAVALE sob tema "Tecnologia e Inovação Profissional". O evento teve como objetivo capacitar o jovem graduando para ser um solucionador de problemas que requerem criatividade e domínio do processo inovador, através do uso multidisciplinar de tecnologias, com a finalidade de ser um protagonista na melhoria da condição humana pela qualidade de vida e por um futuro sustentável dentro de sua profissão.

No período entre 27 e 29/05/2020 foi realizada a 4ª Semana Acadêmica da FAVALE, nessa edição com o tema: O Ensino Superior e Aprendizagem no Contexto Remoto. Devido à Pandemia do COVID-19 foi realizado de forma online, com transmissão ao vivo das palestras através do Canal do Youtube da Instituição. Com esse formato, foi possível contar com vários palestrantes renomados de todo o Brasil, e a participação de vários alunos de outras Instituições.

- **Fórum**

No dia 17/10/2018 foi realizado o primeiro Fórum de agronegócios da FAVALE.

Nos dias 09 e 10/11/2018 ocorreu a participação da FAVALE no fórum de empreendedorismo e tecnologia do SEBRAE.

Nos dias 21 e 22/11/2018 foi realizado o primeiro Fórum de Pesquisa Científica da FAVALE, no campus da Faculdade Vale do Aço, que teve por finalidade reunir profissionais, professores, pesquisadores e estudantes (de graduação e de pós-graduação) envolvidos no âmbito da pesquisa científica, e promoveu a apresentação, divulgação e discussão de novas técnicas e metodologias em diversas áreas do conhecimento.

O evento ocorreu por meio de conferências, oficinas, minicursos e mesas-redondas, ministradas por docentes internos e externos, acerca dos tópicos básicos de pesquisas e discussão abordados recentemente neste campo. A partir da divulgação de resultados de pesquisa realizadas sob orientação dos Professores da FAVALE, o objetivo foi promover um espaço de discussão propício ao desenvolvimento da pesquisa integrada nos cursos da IES, afora dar visibilidade ao trabalho, em andamento ou finalizado, realizado por acadêmicos. Parabenizamos todos os envolvidos na realização deste evento e agradecemos aos participantes.

Nos dias 21 e 22/11/2019 foi realizado o 2º Fórum de Pesquisa, Inovação, Tecnologia e Arte. O Fórum tem o objetivo de proporcionar aos alunos de Iniciação Científica e demais pesquisadores da FAVALE e de outras IES, a oportunidade de expor e discutir seus trabalhos, como parte do projeto de pesquisa, através de comunicação oral ou banner, ao mesmo tempo, reunir bolsistas, orientadores, pesquisadores e órgãos financiadores envolvidos com as atividades de pesquisa, para um maior intercâmbio de informações e experiências.

No período entre os dias 23 e 27/11/2020 ocorreu o 3º Fórum de Pesquisa, Inovação, Tecnologia e Arte da FAVALE. Essa edição devido à Pandemia do COVID-19 foi transmitida ao vivo pelo Canal do Youtube da IES, com os minicursos realizados pela Plataforma Google Meet. A sua programação teve a finalidade de instigar o intercâmbio de conhecimentos e experiências em torno das linhas de pesquisas seguidas pelos professores da FAVALE. Desse modo, o debate com pesquisadores de outros estados, que atuam com pesquisa e extensão, oportunizara ampliar a visão e conhecer o que vem sendo trabalhado em outras universidades.

- **Café com ADM e AGRO da FAVALE**

O evento "Café com ADM e AGRO" é realizado pelas coordenações dos Cursos de Administração e Agronegócio sempre no início de cada semestre para socialização dos alunos veteranos e calouros.

No dia em 12 de março de 2019 ocorreu a 3ª edição com a seguinte programação: 1) apresentação do PPC dos cursos aos discentes; 2) discussão sobre o mercado de trabalho e as atribuições dos profissionais graduados em Tecnologia de Agronegócio e Administração Bacharelado; 3) palestra motivacional, cujo tema foi "Que sua coragem seja maior do que seu medo" sendo proferida pela Professora M.Sc Karolen Silva.

No dia 22/08/2019 foi realizada a quarta edição. Nessa edição a programação foi: 1) palestra motivacional, cujo tema foi "Empreendedorismo e Inovação: a Chave para o Sucesso", sendo proferida pelo Professor Francisco Kenedy; 2) apresentação do resumo das ações acadêmicas e de extensão realizadas em 2019.1, bem como uma projeção sobre as ações que seriam realizadas ainda em 2019.2; 3) premiação dos melhores alunos no simulado ENADE.

- **Cases de Sucesso de Empresários Regionais**

Em 13 de março de 2019, os discentes dos Cursos de Graduação da FAVALE receberam empresários regionais que obtiveram êxito em suas áreas de atuação. Acredita-se que a melhor forma de aprendizado é aquela que visualiza exemplos e experiências que deram certo. Pensando nisso, a FAVALE realizou a mesa redonda intitulada como "Cases de Sucesso". Nesta edição estiveram presentes os seguintes empresários: Marcone Marcos (Presidente do grupo Tok Bolsas), Guilherme Maia (Presidente da Associação Comercial e Industrial de Imperatriz - MA) e o senhor Marcos Aurélio (Presidente do Grupo MedPrev em Imperatriz). Durante o evento, tais convidados abordaram como começaram suas trajetórias e como seus empreendimentos tornaram-se referência na região.

- **Cerimônia do Jaleco 2019**

No dia 26 de setembro de 2019, alunos dos cursos de Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia da Faculdade Vale do Aço, participaram da Cerimônia do Jaleco.

A Cerimônia de Entrega do Jaleco representa o compromisso com a formação profissional ética e responsável, estabelecido no ingresso à instituição de ensino superior e finalizado com o título de bacharel. Foi um momento de muita emoção, onde os discentes, docentes e familiares puderam comemorar juntos, essa nova etapa. Contamos com a participação do Diretor Geral da Faculdade Vale do Aço, Senhor Roberto Said Mulky; da Vice-diretora de Graduações e Coordenadora dos Cursos de Odontologia e Medicina Veterinária, Professora Lyah Lamarck; da Coordenadora do Curso de Psicologia, a Professora Márcia Costa;

de autoridades como Josué Galvão, diretor da UVZ Açailândia e Jasiel Alves, representante da imprensa local.

1.2.2 Certificações

A Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior – ABMES concedeu em outubro de 2020 à FAVALE o "Selo de Instituição Socialmente Responsável", certificando a participação na 16ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

1.2.3 Oficinas e Cursos

- **Treinamento Corpo Docente**

No dia 24/02/2018 os profissionais que compõem o quadro de funcionários da Faculdade Vale do Aço (FAVALE), em Açailândia, incluindo coordenadores de curso e professores, passaram por um treinamento. A formação, ministrada pelo Dr. Álvaro Branco, foi realizada nas dependências da instituição de ensino.

Durante o treinamento foram abordados temas diversos, como inovação na educação, método de ensino e novas diretrizes do Ministério da Educação (MEC). Na ocasião, foram alinhadas as orientações referentes ao MEC para as instituições de ensino superior e as expectativas quanto a essas instituições. Uma delas são as inovações pedagógicas, atuação dos professores em sala e a melhoria contínua das grades e ementa dos cursos.

- **Curso de Extensão de AUTOCAD**

No dia 14/03/2018 a FAVALE realizou o curso de Extensão em AutoCAD como forma de ampliar o conhecimento na ferramenta, além de atender a uma necessidade local e regional pelo aperfeiçoamento em utilização do software. Os cursos de extensão são necessários para que a comunidade e os acadêmicos enriqueçam e aprofundem suas competências e habilidades nas diversas áreas do conhecimento.

- **Oficina de Confecção das Bonecas Abayomi**

No dia 20 de março de 2019, em comemoração ao Dia Internacional de Luta pela Eliminação da Discriminação Racial, os alunos do curso de Pedagogia, sob a orientação da Prof.ª M.Sc Silvia Albuquerque e coordenadora do curso, participaram de uma oficina de

confecção das Bonecas Abayomi. A palavra abayomi tem origem iorubá, costuma ser uma boneca negra, significa "aquele que traz felicidade ou alegria". As bonecas Abayomi eram feitas pelas mães negras nos navios negreiros, com retalhos retirados dos vestidos, elas faziam essas bonecas para as filhas, tentando amenizar os traumas sofridos nas viagens.

- **Oficina de Libras**

No dia 15 de março de 2019, foi realizado uma oficina de Libras pela Coordenação do Curso de Medicina Veterinária, através da Prof.ª M.Sc. Lyah Lamarck. A oficina foi ministrada pela Prof.ª Silvany Alves, e ainda pelo o aluno Mateus Batista que, com sua experiência, agregou mais conhecimento. Ao final do evento, foram sorteados brindes para os participantes.

- **Formação Pedagógica em Metodologias Digitais de Ensino**

Atendendo às demandas de atualizações de sua equipe docente, a Faculdade Vale do Aço, promoveu na manhã do dia 23 de março de 2019, uma formação pedagógica em metodologias digitais de ensino. O curso foi mediado pelo Professor D.Sc. Fausto Lucena, Coordenador de Pesquisa e Extensão, que oportunizou uma discussão interativa com os docentes, enquanto realizavam atividades interativas de aprendizado baseado em softwares para sala de aula. Diversos aplicativos foram utilizados, com aplicação em rotinas docentes, para que os professores aplicassem em suas aulas.

1.2.4 Visitas Técnicas

- **Visita Técnica na Associação de Apicultores, no povoado Califórnia**

No dia 24/03/20218 foi realizado uma visita técnica pelos alunos de agronegócio na Associação de Apicultores no assentamento Califórnia em Açailândia MA. Os alunos foram recepcionados pelo presidente da associação senhor Claudio e pelo fundador Osias, que explicaram o funcionamento da associação aos alunos. Atualmente a associação conta com 54 associados, de diferentes assentamentos vizinhos, entretanto apenas 14 estão participando ativamente da associação.

Os alunos conheceram como funciona a exploração apícola no assentamento desde o manejo e comercialização de mel na região. Conhecendo os aspectos positivos e negativos enfrentamos pelos produtores de mel. Foi apresentada ainda aos presentes o projeto para

implantação da “casa do mel” no assentamento, a fim de beneficiar os produtores, que atuará como uma cooperativa no processamento e comercialização de mel dos produtores, agregando valor ao produto.

Ainda durante a visita, organizados em três grupos os alunos realizaram apresentação de palestras aos agricultores com os seguintes temas: (1) benefícios da organização cooperativista (2) Políticas públicas destinadas aos pequenos produtores (3) Consorcio de culturas: Girassol x Apicultura.

- **Visita Técnica ao Assentamento 50 BIS**

No dia 21/04/2018 realizou-se uma visita técnica ao assentamento 50 bis em Açailândia –MA. A visita faz parte da complementação curricular do curso de Agronegócios no que se refere a integração teoria e prática na disciplina Agricultura Familiar com os seguintes temas: Consorciação de Cultura; Manejo na Pecuária; Associativismo e Cooperativismo; Cultura de grãos e Políticas públicas. A visita teve a orientação do Prof. M.Sc. Francisco Alves de Oliveira Filho.

- **Visita Técnica ao Entreposto Açailândia da Empresa Vale S/A**

No dia 12/06/2018 os acadêmicos dos cursos de Engenharia de Produção e Civil, realizaram visita técnica na empresa Vale S/A, entreposto Açailândia MA. Foram visitadas as áreas de Controle Operacional, CMD (Central de Materiais Descartados), ETE (Estação de Tratamento de Efluentes) e a nova Oficina Eletromecânica.

O objetivo da visita é contextualizar para os alunos os temas abordados durante o estudo de diversos assuntos em legislação ambiental e gestão integrada de resíduos sólidos, na disciplina de Gestão Ambiental. A visita contou com a participação de 25 alunos, a intérprete de libras Silvany , a Prof.ª M.Sc Maria Cleia e o coordenador dos cursos de engenharias Prof. Paulo Aranha.

No dia 28/11/2018 foi realizada mais uma visita ao entreposto, desta vez, além dos alunos de Engenharias, participaram os alunos dos cursos de Administração e de Agronegócio. O grupo foi recebido pela Sra. Artenisia Marques e pela Paula Veloso, as quais são responsáveis pelo Sistema Integrado de Gestão Ambiental da empresa em Açailândia. A visita se iniciou com apresentação institucional, e em seguida, apresentou o Sistema Integrado de Gestão desenvolvido na unidade que contempla: gestão ambiental de Resíduos Sólidos, gestão da qualidade, saúde e segurança no trabalho e gestão da segurança de alimentos. A visita foi

organizada pelo Prof. Dr. Bruno Lucio Meneses Nascimento e envolveu 25 alunos , mais especificamente da disciplina de Educação e Gestão Ambiental.

- **Visita Técnica em São Luís – MA**

Os discentes dos cursos de Administração e de Agronegócio da FAVALE fizeram viagem técnica para conhecer as instalações e infraestrutura de alguns empreendimentos existentes em São Luís - MA. O grupo, composto por 24 alunos e 1 professor, seguiu rumo a São Luís no dia 17/06/2019.

Durante as visitas técnicas os alunos tiveram a oportunidade de conhecer a Alumar. O porto do Itaqui e a Fábrica de Fertilizantes Tocantins.

A Alumar/Alcoa atua desde 1965 em toda a cadeia produtiva do metal, passando pela mineração da bauxita até a produção de pó de alumínio e químicos. *In locu* os alunos puderam entender como é o processo de fabricação da alumina e todo o funcionamento da parte administrativa da empresa.

- **Visita Técnica à Empresa Origem Nutrição Animal**

No dia 27 de agosto de 2019, alunos do curso de Agronegócio FAVALE realizaram uma Visita Técnica à empresa Origem Nutrição Animal produtora de ração com um mix composto por mais de 48 produtos. Com apenas 5 anos no mercado a empresa é genuinamente imperatrizense e hoje atende grande parte do estado do Maranhão e Tocantins. Os alunos observaram a parte logística e produtiva da operação, os processos de armazenagem, estocagem, controle de qualidade, estratégias de inserção da marca no mercado, diferencial competitivo, movimentação interna, suprimento de matérias-primas e embalagens. Sem falar que fizeram inúmeras perguntas ao nosso anfitrião o Médico Veterinário George.

- **Visita Técnica à Empresa AVB**

No dia 29 de agosto de 2019, alunos FAVALE realizaram uma visita técnica à AVB. No ramo siderúrgico, o Grupo busca a verticalização da produção do “aço verde”, conceito criado para um aço produzido 100% com energia renovável e uma pegada de carbono zero, sem a utilização de combustíveis fósseis. Para isso, o Grupo investe maciçamente no setor florestal e na implantação da Usina de longos Aço Verde do Brasil em Açailândia, no estado do Maranhão.

- **Visita Técnica ao Viveiro de Mudas Clonais da Viena Siderúrgica**

No dia 17/09/2019, os alunos de Agronegócio, sob a supervisão e orientação da Prof.ª Dra. Thatyane Sousa, realizaram uma visita ao viveiro de produção de mudas clonais de eucalipto da Viena Siderúrgica do Maranhão. Na oportunidade, os acadêmicos acompanharam a seleção de brotos nos jardins clonais, manejo de pragas e doenças, preparo do substrato e visitação à praça de crescimento das mudas.

- **Visita Técnica à Usina Hidrelétrica de Estreito**

No dia 07 de novembro de 2019, os alunos dos cursos de Agronegócio, Administração, Engenharia Civil e Engenharia de Produção, dentro da disciplina de Sistema de Gestão Ambiental, realizaram uma visita técnica na Usina Hidrelétrica de Estreito, localizada em Estreito - MA.

Com o objetivo de aprimorar e adquirir novos conhecimentos relacionados ao sistema de gestão ambiental e produção de mudas para recuperação de áreas degradadas, os discentes realizaram visita técnica à usina hidrelétrica. Na visitação guiada, os discentes puderam acompanhar a apresentação sobre a hidrelétrica, desde sua concepção, construção e funcionamento. Também foram discutidos os impactos e estudos ambientais decorrentes da barragem construída e as possibilidades de desenvolvimento que o estado possui, além de despertar a consciência ambiental e o potencial hidrelétrico do estado do Maranhão.

- **Visita Técnica na Empresa Lucena Infraestrutura**

No dia 18 de novembro de 2019, alunos do 7º período do curso de Engenharia Civil, sob a supervisão do professor e coordenador Randal Gomes, realizaram uma visita técnica na empresa LLUCENA INFRAESTRUTURA, com o objetivo de uma medição de densidade mecânica em pedras de mão; essas pedras são utilizadas para a construção de valetas na Estrada de Ferro Carajás. A disciplina contemplada com essa visita foi Mecânica de Solos. Nossos alunos puderam unir teoria e prática em uma manhã muito produtiva.

1.2.5 Implementação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

A Pandemia do COVID-19 provocou a migração das aulas presenciais para as aulas remotas. De início, as Plataformas de videoconferências foram suficientes para suprir a demandas. Com o tempo, percebeu-se a necessidade de um ambiente onde a disciplinas fosse

gerenciada pelo professor, e que o aluno tivesse os conteúdos e atividades organizadas em um só lugar.

Diante desse cenário, foi implementado um Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. A plataforma escolhida foi o Moodle, que tem seu código disponibilizado gratuitamente por ser um Software *Open Source*. O AVA permanece em operação e instalados nos servidores internos da Instituição, com todos os protocolos de segurança atualizado para garantir a segurança dos dados.

1.3 Avaliação Externa

1.3.1 Institucional

Ao longo do triênio corrente não ocorreram avaliações externas da instituição em função de sua portaria de autorização ter sido emitida na data de 18 de abril de 2016 – portaria n.º 287, publicada no DOU em 19 de abril de 2016. Os acadêmicos não realizaram a prova do ENADE por ainda não alcançarem o último semestre.

Quadro 1. Dados da Instituição de Ensino Superior - IES

NOME	SIGLA	CATEGORIA ADMINISTRATIVA	UF	CONCEITO
FACULDADE VALE DO AÇO	FAVALE	PRIVADA COM FINS LUCRATIVOS	MA	4

Fonte: MEC/INEP

1.3.2 Ensino de Graduação

A IES teve o início de suas atividades acadêmicas no segundo semestre do ano de 2016, portanto a avaliação externa dos cursos resume-se ao conceito estabelecido pelo MEC/INEP no processo de autorização, com exceção do Curso CST em Agronegócio, visto que os alunos não prestaram a avaliação do ENADE em função de não terem cursado ainda o último semestre do curso.

Quadro 2. Avaliação Institucional Externa da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2019

CURSO	ENADE	C.C.	C.PC.	IDD
ADMINISTRAÇÃO	-	4	-	-
ENGENHARIA CIVIL	-	4	-	-
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	-	4	-	-
MEDICINA VETERINÁRIA	-	4	-	-
CST EM AGRONEGÓCIO	3	5	-	3
ODONTOLOGIA	-	4	-	-
PEDAGOGIA	-	5	-	-
PSICOLOGIA	-	4	-	-

CC = Conceito do Curso; CPC = Conceito Provisório do Curso; IDD = Diferença dos alunos concluintes com os ingressantes.

2 METODOLOGIA

A organização do processo de autoavaliação da Instituição se renova a cada triênio, com a atualização dos membros da comissão. O triênio corrente refere-se aos anos de 2018, 2019 e 2020. O processo dá-se pelas seguintes etapas:

2.1 Preparação

O primeiro passo no processo de autoavaliação é a escolha e nomeação dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que neste triênio corrente ocorreu através da Portaria DG n.º 05/2020.

O segundo passo é o planejamento das ações através de reuniões periódicas, definindo os objetivos, estratégias, metodologias, recursos e cronograma de execução, com participação de toda a comunidade acadêmica.

O terceiro passo é a sensibilização da comunidade acadêmica para que participem ativamente do processo de autoavaliação, principalmente respondendo os questionários aplicados. Visando sempre aumentar o índice de participação dos membros da comunidade acadêmica, ações de sensibilização foram realizadas de forma mais assertivas.

2.2 Desenvolvimento

A autoavaliação principal dá-se uma vez por ano sempre no mês que antecede o final do ano letivo. É aplicado um questionário em formato eletrônico a ser respondido pelos docentes, discentes e o corpo técnico-administrativo. O questionário é adaptado a cada segmento, entretanto, em todos são seguidas as diretrizes no Manual de Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições (INEP, 2004). Independente do segmento, é composto por questionamentos que envolvem 5 eixos principais (Quadro 3).

O questionário foi revisado e atualizado a cada ano conforme os acontecimentos do ano de avaliação, e os objetivos da avaliação. Desta forma, a cada ano o diagnóstico fica mais assertivo. O período de aplicação foi de 15 dias, com abordagens presenciais nas turmas para que houvesse maior aderência da comunidade acadêmica em responder o questionário.

Quadro 3. Eixos e Dimensões avaliados na autoavaliação Institucional, segundo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

EIXO	DIMENSÃO
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e Avaliação
2 – Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	3 – Responsabilidade Social da Instituição
3 – Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	4 – Comunicação com a Sociedade
	9 – Política de Atendimento aos Discentes
4 – Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal
	6 – Organização e Gestão da Instituição
	10 – Sustentabilidade Financeira
5 – Infraestrutura Física	7 – Infraestrutura Física

Na avaliação do ano de 2018 o questionário possuía as seguintes opções de respostas: sempre, quase sempre, às vezes, nunca e não se aplica; sendo realizado apenas uma avaliação quantitativa e relativa do resultado. No ano de 2019 foi desconsiderado as respostas "não se aplica", atribuindo as notas: 2,5 – Nunca; 5,0 – Às vezes; 7,5 – Quase Sempre e 10,0 – Sempre. Após a análise descritiva dos resultados, foi atribuído conceitos de acordo com o intervalo da nota. Os conceitos foram: Péssimo – nota igual ou menor a 2,5; Ruim – nota menor ou igual a 5,0 e superior a 2,5; Razoável – nota menor ou igual a 7,0 e superior a 5,0; Bom – nota menor ou igual a 8,0 e superior a 7,0; Muito Bom - nota menor ou igual a 9,0 e superior a 8,0; e Excelente para notas acima de 9,0. Por fim, foram construídas tabelas gerais e por curso.

Mesmo com a atribuição de notas e conceitos, observou-se que o tipo de resposta nem sempre se adequava a pergunta, perdendo sentido às vezes e não retratando a realidade. Então, além da reformulação das perguntas do questionário, foi feita a alteração no tipo de resposta para: não conheço, insuficiente, suficiente, muito bom e excelente. As questões sofreram alterações para que fossem adequadas ao tipo de resposta. As questões não foram de caráter obrigatório, podendo o entrevistado não responder algumas perguntas.

Na avaliação de 2020, a tabulação de dados considerou-se notas de 1 a 5 conforme o tipo de resposta, sendo assim: 1 – Não conheço, 2 – Insuficiente; 3 – Suficiente; 4 – Muito bom e 5 – Excelente. Com a análise descritiva, considerou a nota média do quesito avaliado

para atribuir os conceitos: Insuficiente (média inferior a 3), Suficiente (maior ou igual a 3 e menor que 4), Muito bom (maior ou igual a 4 e menor que 5) e Excelente (média igual a 5).

2.3 Consolidação

Com base nos dados coletados e seguindo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, foram elaborados relatórios para parciais e integral permitindo a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico. Os relatórios são enviados aos responsáveis pelas áreas que participam do processo, com o objetivo de promover uma discussão que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida.

Além dos relatórios, foram elaborados materiais impressos e digitais que visem ampla divulgação dos principais resultados a comunidade acadêmica, bem como a participação nas ações seguintes do processo de autoavaliação.

O conjunto de avaliações realizadas resulta na construção de um sistema de informações com uma estrutura interativa que auxilia na tomada de decisões, conforme os objetivos propostos, estabelecidos previamente. Este relatório Parcial terá um papel muito importante na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional para o quadriênio 2018-2021.

3 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Primeiro Eixo – Planejamento e Avaliação Institucional – contempla a Dimensão 8, que se refere ao Planejamento e Avaliação institucional. A Dimensão 8 avalia a autoavaliação institucional quanto aos processos, resultados e eficácia. Entende-se que há confluência desses quesitos com o presente e futuro institucional, pois representa um balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

3.1 Planejamento e Avaliação

A avaliação dos discentes aos questionamentos da Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação demonstraram que mais de 90% dos alunos acham necessário que haja a autoavaliação e se interessam em conhecer o resultado (Tabela 1). Entretanto apenas metade dos alunos afirmaram existir retorno dos resultados e aplicar melhorias reivindicadas no processo institucional.

A Instituição constantemente busca melhorias nas dez dimensões que esta autoavaliação aborda, como pode ser visto no Capítulo 5 – Ações com Base nas Informações - deste relatório. O que indica que a Instituição deve divulgar ainda mais suas ações para que a comunidade acadêmica tenha ciência das melhorias implementadas constantemente.

Tabela 1. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE 2020.

Pergunta	Sim (%)	Não (%)
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade?	95,9	4,1
Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?	91,2	8,8
Existe retorno da Instituição com relação aos resultados da avaliação Institucional?	50,6	49,4
Existe melhorias realizadas que forma reivindicadas no processo de avaliação institucional?	47,6	52,4

Foram 170 respostas de discentes.

Os resultados corroboram com os anos anteriores, 2018 e 2019, onde os alunos também avaliação como razoável o retorno da instituição. Na avaliação feita pelos Docentes e Técnicos administrativos foram semelhantes, reforçando os pontos a serem melhorados.

Tanto os Discentes, como os Docentes e Técnicos Administrativos classificam o sistema de autoavaliação como ineficiente. A justificativa pode estar relacionada a falta de retorno do resultado e das ações adotadas conforme as informações obtidas na autoavaliação.

4 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O eixo dois, desenvolvimento institucional, compreende as dimensões 1 – missão e plano de desenvolvimento institucional (PDI) – e 3 – responsabilidade social da instituição. Na dimensão um avalia-se o conhecimento da comunidade acadêmica quanto à missão da instituição e o teor do PDI, em sua finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.

Quanto à responsabilidade social da instituição, avalia suas contribuições em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultura, da produção artística e do patrimônio cultural.

4.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A avaliação dos discentes aos questionamentos da Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – apresentou conceito Insuficiente em todos os quesitos (Tabela 2). O desconhecimento pelo corpo discente pode estar relacionado a forma de apresentação, pois o texto corrido é menos atrativo para os alunos.

Portanto, assim como na divulgação das ações praticadas, deve haver uma cartilha didática expondo a finalidade, os compromissos, vocação e sua inserção regional para toda a comunidade acadêmica.

Tabela 2. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Pergunta	n	Nota	Conceito
1. O seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAVALE é:	156	2,1	Insuficiente
2. O seu conhecimento sobre a missão da FAVALE é:	155	2,4	Insuficiente
3. As ações praticadas pela FAVALE favorecem o Ensino e Extensão?	156	2,7	Insuficiente

A avaliação docente quanto à Dimensão 1 obteve conceito Suficiente (Tabela 3). O resultado superior ao dos discentes pode ser explicado pelo recebimento dos documentos institucionais pelos professores após a contratação. O que não dispensa o uso de cartilhas para aumentar o conhecimento do corpo docente em relação ao PDI.

Tabela 3. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Pergunta	n	Nota	Conceito
1. O seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAVALE é:	39	3,2	Suficiente
2. O seu conhecimento sobre a missão da FAVALE é:	39	3,6	Suficiente
3. As ações praticadas pela FAVALE favorecem o Ensino, Pesquisa e Extensão?	39	3,3	Suficiente

Na avaliação técnico-administrativo quanto à Dimensão 1 obteve conceito Suficiente para o conhecimento das ações praticadas pela Instituição (Tabela 4). Entretanto, foram Insuficientes para o conhecimento quanto ao PDI e a Missão da Instituição, reforçando a importância da cartilha, e de até campanhas, mesmo para aqueles diariamente estão envolvidos nos processos internos.

Tabela 4. Avaliação Técnico-Administrativo aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Pergunta	n	Nota	Conceito
1. O seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAVALE é:	27	2,0	Insuficiente
2. O seu conhecimento sobre a missão da FAVALE é:	27	2,8	Insuficiente
3. As ações praticadas pela FAVALE favorecem o Ensino, Pesquisa e Extensão?	27	3,5	Suficiente

Os resultados da avaliação do ano de 2020 são corroborados com os do ano anterior, mostrando que houve pouco evolução neste quesito.

4.2 Responsabilidade Social da Instituição

A avaliação discente quanto à Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – obteve conceito Insuficiente (Tabela 5), o que demonstra desconhecimento das ações da Instituição mais uma vez. Nesta dimensão pode-se presumir que os discentes não possuem conhecimento adequado dos itens de responsabilidade social da Instituição.

A FAVALE está credenciada nos programas federais de acessibilidade ao Ensino Superior, tais como o PROUNI – Programa Universidade para Todos e FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, além de proporcionar diversos descontos

cumulativos. Outra preocupação da Instituição é a acessibilidade plena, sempre preocupando-se em propiciar condições de acesso a deficientes físicos, auditivos e visuais, bem como aqueles com condições limitadas temporárias.

Tabela 5. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional de Avaliação, Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Pergunta	n	Nota	Conceito
1. As ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FAVALE são:	156	2,5	Insuficiente
2. A política institucional que favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais é:	156	2,9	Insuficiente

O Conceito Insuficiente para o questionamento de ações de cunho econômico também foi apresentado na avaliação Docente e Técnico-Administrativo. No entanto, foram Suficiente quanto às políticas de inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Nas avaliações dos anos anteriores o conceito variou de razoável a bom. A mudança no tipo de resposta pode ter evidenciado a percepção de que poderia se fazer mais. O que demonstra uma visão mais adequada da realizada a forma de resposta utilizada.

A Instituição em busca da promoção da inclusão social, mantém-se ativa aos programas do governo federal FIES e PROUNI, além do PAEP, programa interno da instituição denominado de Parcelamento Estudantil Personalizado, aumentando a cada ano os números de beneficiários (Tabela 6).

Tabela 6. Número de beneficiários dos programas PROUNI, FIES e PAEP da Faculdade Vale do Aço – FAVALE, entre os anos 2016 e 2019.

Ano	Programa			Total
	PROUNI	FIES	PAEP	
2016	3	1	-	4
2017	29	32	29	90
2018	15	18	29	62
2019	75	53	29	157
2020	219	148	29	392

Outras ações consistem em bolsas parciais para ingressantes, convênios com descontos nas mensalidades para funcionários e familiares das empresas, indústrias, associações, cooperativas e entidades representativas do município de Açailândia e cidades vizinhas. A FAVALE intensificou ainda mais o seu programa de acessibilidade aos portadores

de necessidades especiais, destacando as intérpretes de libras em salas de aula dando suporte aos professores e portadores de necessidades especiais.

5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo 3 – Políticas Acadêmicas – correspondem aos Dimensões: 2 – Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; 4 – Comunicação com a sociedade e 9 – Política de atendimento aos estudantes.

Na dimensão dois avalia-se os procedimentos para estímulo ao desenvolvimento do ensino, à produção acadêmica e das atividades da extensão, especificamente as políticas de formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão. Particularmente para Instituição por, ainda, não realizar pesquisa e oferecer cursos de pós-graduações, os pontos correspondentes não serão abordados.

5.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A dimensão dois subdivide-se nos seguintes pontos avaliados: coordenador do curso, curso, docente e disciplinas e extensão.

5.1.1 Coordenador do Curso

A avaliação dos discentes aos questionamentos da Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quanto à Coordenação de Curso, apresentaram coeficiente Suficiente para todos os quesitos (Tabela 7). O que demonstra a satisfação dos alunos com seus respectivos coordenadores.

Tabela 7. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Coordenador de Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
O empenho do coordenador do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso é:	155	3,4	Suficiente
O relacionamento do Coordenador com os discentes e docentes é:	155	3,4	Suficiente
A busca e abertura para o diálogo com o coordenador é:	155	3,4	Suficiente
A flexibilidade do coordenador em suas decisões é:	155	3,2	Suficiente

Nos anos anteriores essa avaliação variou de razoável a bom. O nivelamento do conceito pode ter sido provocado pela alteração no tipo de resposta e pelo empenho dos coordenadores durante o ensino dito híbrido.

Avaliação docente quanto à Coordenação de Curso variou de suficiente a muito bom (Tabela 8), não recebendo conceito muito bom apenas o desempenho.

Tabela 8. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Coordenador de Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
O empenho do coordenador do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso é:	39	3,9	Suficiente
O relacionamento do Coordenador com os discentes e docentes é:	39	4,1	Muito bom
A busca e abertura para o diálogo com o coordenador é:	39	4,1	Muito bom
A flexibilidade do coordenador em suas decisões é:	39	4,1	Muito bom

5.1.2 Curso

Quanto à avaliação discente ao Curso, há um atendimento das expectativas com o curso (Tabela 9). No entanto, também caberia uma cartilha e campanhas informativas à comunidade acadêmica, correspondente ao curso, para melhor acompanhamento do Projeto Pedagógico do curso.

Tabela 9. Avaliação Discente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando o Curso, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
A correspondência do curso às suas expectativas é:	155	3,2	Suficiente
O seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso é:	154	2,9	Insuficiente
O desenvolvimento do Projeto Pedagógico do Curso está:	155	2,9	Insuficiente
As atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso são:	155	2,7	Insuficiente

Todos os quesitos o obtiveram conceito Suficiente na avaliação Docente, isto pode ser explicado pelo maior acesso dos professores ao Plano Pedagógico do Curso para semestralmente planejarem suas disciplinas.

5.1.3 Docente e Disciplinas

Todos os quesitos quanto a Docentes e Disciplinas durante o Ensino Presencial avaliados pelos alunos obtiveram Conceito Suficiente (Tabela 10). Portanto, de uma forma geral, os discentes também apresentam satisfação com o quadro docente e as formas de condução das disciplinas. O interessante para que haja uma avaliação mais assertiva é avaliar cada disciplina de forma insolada.

Tabela 10. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando os Docentes e Disciplinas no Ensino Presencial, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
O domínio e atualização do conteúdo pelo docente é:	155	3,8	Suficiente
O relacionamento dos docentes com os discentes é:	155	3,9	Suficiente
A assiduidade dos docentes em suas funções e:	155	3,7	Suficiente
As didáticas dos docentes na contribuição da aprendizagem é:	155	3,6	Suficiente
O incentivo dos docentes para a autonomia intelectual do discente é:	155	3,6	Suficiente
A disponibilidade dos docentes para os esclarecimentos de dúvidas é:	154	3,9	Suficiente
O cumprimento da totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é:	155	3,6	Suficiente
A sequência e organização dos conteúdos da disciplina é:	155	3,6	Suficiente
O aprofundamento dos conteúdos nas disciplinas é:	153	3,5	Suficiente
Os recursos didáticos utilizados nas disciplinas são:	155	3,4	Suficiente
A compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado é:	155	3,5	Suficiente
O relacionamento entre os discentes e docentes é:	155	3,8	Suficiente
A assiduidade da turma assídua às aulas é:	155	3,5	Suficiente

A boa avaliação corrobora com as avaliações dos anos anteriores, onde apresentaram avaliação bom ou muito bom.

Quanto à avaliação dos discentes no Ensino Híbrido durante o ano de 2020, a satisfação é reduzida apresentando pontos de insatisfação (Tabela 11). Os pontos de insatisfação são a intuitividade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a não disponibilização da gravação da aula por parte dos professores, qualidade de vídeo e som das aulas, que pode ter relação a qualidade da internet, que também foi ruim.

Outro ponto de insatisfação foi a qualidade do aprendizado, de corresponsabilidade do aluno, que em muitos casos claramente não houve empenho.

Tabela 11. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando os Docentes e Disciplinas no Ensino Híbrido, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
A acessibilidade dos materiais didáticos e as gravações das aulas, quando há, é:	155	3,2	Suficiente
A facilidade de uso do Moodle é:	154	2,9	Insuficiente
A disponibilização das aulas gravadas são:	155	2,8	Insuficiente
A qualidade de imagem e áudio das aulas virtuais são:	154	2,9	Insuficiente
As ferramentas digitais utilizadas pelos professores são:	155	3,2	Suficiente
Os recursos didáticos dos professores durante o ensino híbrido (virtual e presencial) são:	154	3,2	Suficiente
A qualidade da internet na instituição é:	155	2,2	Insuficiente
O seu aprendizado durante o ensino híbrido (virtual e presencial) foi:	155	2,8	Insuficiente
O seu comprometimento durante o ensino híbrido foi:	155	3,3	Suficiente

O Ensino Híbrido na avaliação dos docentes foi insatisfatório apenas no próprio desempenho (Tabela 12), tal fato pode ser explicado pela mudança repentina, sem planejamento prévio, provocado pela Pandemia do COVID-19.

Tabela 12. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avaliando os Docentes e Disciplinas no Ensino Híbrido, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAV ALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
A acessibilidade dos materiais didáticos e as gravações das aulas, quando há, é:	38	3,4	Suficiente
A facilidade de uso do Moodle é:	39	3,3	Suficiente
A qualidade de imagem e áudio das aulas virtuais são:	39	3,6	Suficiente
As ferramentas digitais disponíveis/disponibilizadas ao ensino híbrido (virtual e presencial) são:	39	3,2	Suficiente
Os recursos didáticos disponíveis/disponibilizados ao ensino híbrido (virtual e presencial) são:	39	3,3	Suficiente
A qualidade da internet na instituição é:	39	3,3	Suficiente
O seu desempenho durante o ensino híbrido (virtual e presencial) foi:	39	2,2	Insuficiente
O seu comprometimento durante o ensino híbrido foi:	39	3,6	Suficiente

5.1.4 Extensão

No quesito Extensão foi verificado apenas se os docentes e discentes participavam de algum projeto de extensão. Cerca de 20% dos discentes afirmaram participarem de projetos de extensão, enquanto 30% dos docentes estão envolvidos em projetos de extensão. Em ambos os casos são baixos índices de participação.

5.2 Comunicação com a Sociedade

Todos os itens em relação à comunicação com a sociedade obtiveram conceito Insuficiente (Tabela 13). A mesma avaliação foi feita pelo corpo docente e técnico-administrativo. Vale ressaltar que no ano de 2020 a Instituição investiu consideravelmente em sua comunicação, principalmente com a comunidade externa, através de propagandas visuais e em rádio, bem como suas redes sociais.

Tabela 13. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
O conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela FAVALE é:	155	2,4	Insuficiente
A frequência em que as atividades da FAVALE surgem nos meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) é:	156	2,2	Insuficiente
A comunicação Interna é:	155	2,4	Insuficiente
O sistema de informações da FAVALE é:	156	2,5	Insuficiente
O funcionamento da ouvidoria segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura, é:	156	2,3	Insuficiente
O funcionamento dos instrumentos utilizados pela FAVALE para coleta e registro de questionamento é:	156	2,7	Insuficiente

A mesma atenção tem sido dada a melhorias dos processos interno com treinamento contínuo dos colaboradores através do Programa de Integração Profissional, mapeamento e redução burocrática em todos os processos, principalmente naqueles que os alunos são diretamente impactados, como matrículas e financeiro.

5.3 Política de Atendimento aos Discentes

Os alunos avaliaram a política de atendimento com Conceito Insuficiente, tanto na esfera acadêmica como no apoio psicopedagógico. Entretanto, a Instituição sempre disponibilizou suporte psicopedagógico com equipe competente, e em muitas vezes encontra resistência dos alunos ao serem encaminhados. A Instituição deve propor ações, juntamente com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, para identificar o resultado apresentado, bem como melhorar a avaliação.

Quanto à esfera acadêmica, os processos foram melhorados reduzindo a burocracia e tornando mais ágil o atendimento. Outra melhoria que poderá sem implementada em breve é um sistema acadêmico que automatize os processos, tornando ainda mais fácil realizar solicitações e emissão de documentos.

6 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O eixo 4 – Políticas de Gestão – compreende as dimensões: 5 - Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira. Na dimensão cinco são avaliadas as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Na dimensão seis são avaliados os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

Na dimensão dez é avaliada a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

6.1 Políticas de Pessoal

A Dimensão Políticas de Pessoal é avaliada exclusivamente com os colaboradores da Instituição, ou seja, docentes e técnicos-administrativos. A maior parte dos quesitos obtiveram Conceito Suficiente pela avaliação docente (Tabela 14). O resultado foi o mesmo na avaliação feita pelos técnicos-administrativo.

Os itens classificados como Insuficiente foram a possibilidade de crescimento profissional e a autoavaliação dos professores quanto à organização no empenho de suas atividades. A Instituição já vem trabalhando nas oportunidades de crescimento, são vários os colaboradores que subiram de cargos com as oportunidades que aparecem de acordo com os desafios enfrentados.

Tabela 14. Avaliação Docente aos questionamentos do Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5 – Política de Pessoal, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
As condições de trabalho oferecidas pela FAVALE são:	39	3,4	Suficiente
O quantitativo de docentes na FAVALE, levando em consideração a demanda, é:	39	3,5	Suficiente
O quantitativo de técnico-administrativos na FAVALE, levando em consideração a demanda, é:	39	3,4	Suficiente
O apoio da FAVALE para qualificação dos Colaboradores é:	39	3,4	Suficiente
A possibilidade de crescimento profissional dos docentes e técnicos-administrativo na FAVALE é:	38	2,6	Insuficiente
A organização, por parte dos docentes e técnico-administrativo, no desempenho de suas atividades é:	39	2,5	Insuficiente
O desempenho dos docentes e técnicos- administrativos em suas tarefas é:	39	3,7	Suficiente
Os critérios, e sua clareza e efetividade, para a Progressão Funcional são:	39	3,7	Suficiente

O Plano de Cargos e Carreira apresenta-se em reformulação para, principalmente, inserir a progressão profissional em todas as funções, bem como os critérios a serem adotados. Isto dará maior clareza aos colaboradores das oportunidades de crescimento.

6.2 Organização e Gestão da Instituição

Os discentes classificam os itens avaliados quanto à ação dos diretores como ineficientes (Tabela 15).

Tabela 15. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto à Direção Geral, Administrativa e Mantenedor, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
A disponibilidade dos Diretores e mantenedor é:	156	2,5	Insuficiente
A firmeza e bom senso na condução das atividades por parte dos diretores é:	156	2,6	Insuficiente
O interesse dos Diretores pelas reivindicações e ação no sentido de atendê-las é:	156	2,5	Insuficiente
O relacionamento entre os diretores com o meio acadêmico e técnico administrativo é:	156	2,4	Insuficiente

Já os docentes avaliaram como suficiente a disponibilidade, firmeza e bom-senso das Direções e do Mantenedor (Tabela 16). Os técnicos-administrativo avaliaram como suficiente todos os quesitos avaliados.

Tabela 16. Avaliação Discente aos questionamentos do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, quanto à Direção Geral, Administrativa e Mantenedor, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
A disponibilidade dos Diretores e mantenedor é:	39	3,2	Suficiente
A firmeza e bom senso na condução das atividades por parte dos diretores é:	39	3,2	Suficiente
O interesse dos Diretores pelas reivindicações e ação no sentido de atendê-las é:	39	2,9	Insuficiente
O relacionamento entre os diretores com o meio acadêmico e técnico administrativo é:	39	2,9	Insuficiente
A atuação da diretoria acadêmica quanto à firmeza e bom senso é:	39	2,9	Insuficiente
A disponibilidade da Direção Acadêmica é:	39	3,3	Suficiente
O interesse e ação da Direção Acadêmica pelas reivindicações é:	39	3,5	Suficiente

6.3 Sustentabilidade Financeira

A FAVALE tem como Missão "promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, objetivando contribuir na formação de profissionais-cidadãos tecnicamente capazes e socialmente comprometidos com o bem comum, dotados de pensamento crítico e predispostos a utilizar o saber científico e tecnológico nos limites da ética e de valores que norteiam a dignidade da pessoa humana, de forma a contribuir para a consolidação da sociedade".

O orçamento anual da FAVALE é aprovado pela Entidade Mantenedora e elaborado com o objetivo principal de atender às necessidades de desenvolvimento da IES, sendo limitado apenas pela indispensável manutenção do equilíbrio financeiro e atendimento às metas constantes no PDI.

Respeitados os limites estabelecidos no Estatuto da FAVALE, compete primordialmente à Mantenedora promover os meios adequados de funcionamento das atividades da IES, colocando-lhe à disposição os bens móveis e imóveis de seu patrimônio, ou de terceiros a ela cedidos e assegurando-lhe suficientes recursos financeiros de custeio.

A sustentabilidade financeira da FAVALE dá-se a partir da captação de recursos oriundos das mensalidades, da cobrança de taxas, da prestação de serviços e programas, projetos e ações de extensão, sob demanda, ofertados nas diferentes áreas do conhecimento. A receita é utilizada para a manutenção dos seus investimentos na medida necessária para recompor a depreciação e garantir a expansão. Além disso, destaca-se que a sustentabilidade vai ao encontro do planejamento estratégico de crescimento institucional previsto no PDI.

Os investimentos na preservação, readequação e expansão dos espaços físicos, bem como a aquisição de equipamentos e ampliação do acervo bibliográfico necessários à continuidade de programas ou à implantação de novos projetos de ensino, iniciação científica e extensão que são realizados conforme as demandas institucionais indicadas pelos colegiados de curso, coordenadorias e diretorias. A análise dos indicadores relativos à sustentabilidade financeira da FAVALE permite constatar a manutenção de um perfeito equilíbrio entre a proposta de desenvolvimento institucional, presente no PDI, e os orçamentos previstos e executados. Os balanços contábeis comprovam a sustentabilidade.

7 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade Vale do Aço está situada na Rodovia BR 222, km 02, na cidade de Açailândia - MA. O edifício sede da FAVALE foi construído especificamente para abrigar a infraestrutura física da IES, estando em perfeitas condições de uso e funcionamento. A edificação da FAVALE está locada, junto ao proprietário pelo período de 10 anos e, este se compromete a promover as ampliações necessárias para a implantação de novos cursos de acordo com o contrato firmado entre as partes.

As instalações da Faculdade são plenamente adequadas com: salas de aulas e auditórios, instalações administrativas, instalações para docentes, laboratórios de informática e os específicos para cada curso, biblioteca, infraestrutura de segurança, área de convivência e infraestrutura para o desenvolvimento de atividades de recreação e culturais, infraestrutura de alimentação e serviços.

Cabe ressaltar que as salas de aula, auditórios, banheiros e biblioteca possuem adequações de infraestrutura para o atendimento aos portadores de necessidades, conforme mencionado na dimensão 3.

A dimensão avaliada no eixo Infraestrutura Física, que recebe o mesmo nome, foi avaliada como Suficiente na maioria dos quesitos pelos discentes (Tabela 17). Os pontos não bem avaliados foram a disponibilidade de Datashow, materiais de consumo para os laboratórios e a cantina.

Tabela 17. Avaliação Discente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Estrutura	n	Nota	Conceito
As condições e facilidade de acesso do campus são:	156	3,0	Suficiente
A adequação da luminosidade e ventilação do ambiente para as aulas é:	156	3,6	Suficiente
A manutenção e conservação das instalações físicas é:	155	3,4	Suficiente
A adequação e número dos equipamentos dos laboratórios de informática são:	156	3,1	Suficiente
O número dos recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) é:	156	2,7	Insuficiente
O espaço e os equipamentos dos laboratórios são:	156	3,1	Suficiente
O material necessário para as atividades de laboratório é:	156	2,9	Insuficiente
A adequação dos laboratórios de ensino ao número de discentes é:	156	3,0	Insuficiente
As instalações e serviços da cantina são:	156	2,5	Insuficiente
A adequação das instalações aos portadores de necessidades especiais é:	156	3,1	Suficiente
Os serviços de limpeza no campus são:	156	3,8	Suficiente

O serviço de biblioteca é:	156	3,7	Suficiente
O acervo da biblioteca é:	156	3,6	Suficiente

A avaliação docente foi semelhante à dos discentes, com os mesmos pontos não bem avaliados (Tabela 18). A biblioteca foi avaliada como muito boa pelos professores, o que pode ser explicado pelo maior conhecimento do acervo.

Tabela 18. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Perguntas	n	Nota	Conceito
As condições e facilidade de acesso do campus são:	39	3,3	Suficiente
A adequação da luminosidade e ventilação do ambiente para as aulas é:	39	3,6	Suficiente
A manutenção e conservação das instalações físicas é:	39	3,5	Suficiente
A adequação e número dos equipamentos dos laboratórios de informática são:	39	3,5	Suficiente
O número dos recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) é:	39	3,0	Suficiente
O espaço e os equipamentos dos laboratórios são:	39	2,6	Insuficiente
O material necessário para as atividades de laboratório é:	39	3,2	Suficiente
A adequação dos laboratórios de ensino ao número de discentes é:	39	2,8	Insuficiente
As instalações e serviços da cantina são:	38	3,1	Suficiente
A adequação das instalações aos portadores de necessidades especiais é:	39	2,0	Insuficiente
Os serviços de limpeza no campus são:	39	3,1	Suficiente
O serviço de biblioteca é:	39	4,0	Muito bom
O acervo da biblioteca é:	39	3,9	Suficiente

O corpo técnico-administrativo avaliou como muito boa as instalações físicas (Tabela 19), e os pontos insuficientes foram o espaço nos laboratórios e adequação das instalações para portadores de necessidades físicas.

Tabela 19. Avaliação Docente da Faculdade Vale do Aço – FAVALE aos questionamentos do Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura Física, da Autoavaliação Institucional da Faculdade Vale do Aço – FAVALE em 2020.

Estrutura	n	Nota	Conceito
As condições e facilidade de acesso do campus são:	27	3,7	Suficiente
A adequação da luminosidade e ventilação do ambiente para as aulas é:	27	4,0	Muito bom
A manutenção e conservação das instalações físicas é:	27	4,0	Muito bom
A adequação e número dos equipamentos dos laboratórios de informática são:	27	4,0	Muito bom
O número dos recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) é:	27	3,5	Suficiente
O espaço e os equipamentos dos laboratórios são:	27	2,9	Insuficiente
O material necessário para as atividades de laboratório é:	27	3,7	Suficiente
A adequação dos laboratórios de ensino ao número de discentes é:	27	3,1	Suficiente
As instalações e serviços da cantina são:	26	3,2	Suficiente
A adequação das instalações aos portadores de necessidades especiais é:	27	2,8	Insuficiente
Os serviços de limpeza no campus são:	27	3,9	Suficiente
O serviço de biblioteca é:	27	3,9	Suficiente
O acervo da biblioteca é:	27	3,7	Suficiente

8 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A apresentação dos resultados realizados nas seções anteriores deste relatório permite traçar um retrato da FAVALE tal como percebida por sua comunidade. Além de identificar os pontos fortes e fracos da instituição, os resultados da Avaliação Interna são, portanto, uma ferramenta para o diagnóstico e priorização dos pontos para os quais estratégias e ações em prol de melhorias necessitam ser estabelecidas e servirão como um instrumento norteador para a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional para o quinquênio de 2018 a 2022

A avaliação é global, porque envolve todas as atividades e instâncias da instituição ou do conjunto dos sistemas da instituição, seus sujeitos e seus "produtos", isto é, o conhecimento, a interpretação de mundo, os cidadãos que formam e os profissionais que os qualificam. A atividade de lecionar, de investigar e disseminar conhecimento, cultura, tecnologia, reflexão e capacidade crítica é um processo. Por isso, a avaliação não pode ser um instantâneo, uma fotografia da realidade em um dado momento. Ela é um processo através do qual o autoconhecimento se aprofunda, indo às raízes dos fenômenos e situações, alcançando a compreensão contextualizada e enraizada daquilo que está sendo avaliado.

A elaboração e implementação das decisões, formuladas em consequência do processo de avaliação, também não ocorrem de modo instantâneo, demandam tempo para o seu desenvolvimento. Por isso as próprias mudanças resultantes tornam-se, por sua vez, também objeto de avaliação.

8.1 Análise Global em relação ao PDI

Os objetivos, metas e ações definidas pela FAVALE se orientam pela Lei nº 10.861/2004 e abrangem, portanto, as dez dimensões, o processo de avaliação externa, as diretrizes políticas institucionais, as normas internas, regulamentos e proposta pedagógica.

Neste relatório é feita uma análise dos três primeiros anos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022, referentes aos anos de 2018 a 2020, com base nas metas elencadas em cada eixo.

No primeiro eixo, planejamento e avaliação institucional, o objetivo é sistematizar e consolidar o processo de autoavaliação, tendo metas relacionadas ao processo avaliativo e a divulgação dos resultados. Quanto ao processo avaliativo, como foi destacado na metodologia,

está em constante processo de evolução, exatamente como definido no PDI. No ano de 2021 o enfoco maior será nos meios de divulgação dos resultados e na implementação de medidas nos pontos críticos identificados na autoavaliação. O questionário aplicado é elaborado de acordo com a visão sistêmica e contextualizada e, portanto, desenvolvido a cada aplicação tendo em vista as informações relevantes para a situação do ano em questão, assim como a verificação de pontos demonstrados nos relatórios anteriores.

No segundo eixo, desenvolvimento institucional, o objetivo é verificar a coerência entre o PDI e a atuação institucional. Entre as metas propostas no PDI, apenas a meta "Obter recursos através de projetos de pesquisa" não está em andamento, no entanto, ainda dentro do prazo estabelecido. Verificamos que a direção e a mantenedora têm buscado formas de incentivo para que docentes e acadêmicos desenvolvam os projetos, buscando a relevância necessária para a obtenção destes recursos através da própria mantenedora ou terceiros. Todas as outras estão em processo de implementação ou implementadas.

No terceiro eixo, políticas acadêmicas, são apresentados oito objetivos no PDI, a saber: 1) Aprimorar as políticas de acesso a FAVALE; 2) Readequar os projetos pedagógicos de curso; 3) Reduzi a evasão nos cursos da FAVALE; 4) Implantar os mecanismos de acompanhamento e qualificação de Egressos; 5) Fortalecer políticas de direitos humanos, diversidade e inclusão; 6) Incentivar os programas de iniciação científica; 7) Oferecer cursos de pós-graduação Lato Sensu e Extensão; e 8) Fortalecer a relação entre a FAVALE e a comunidade aonde está inserida.

Os objetivos quatro, seis e sete são os que ainda apresentam menos ações realizadas, tendo em vista a fase inicial da Instituição, com maior foco na qualidade estrutural (infraestrutura, corpo docente e biblioteca) dos cursos, bem como a acessibilidade plena em todos os ambientes da Instituição.

No quarto eixo, políticas de gestão, são apresentados três objetivos no PDI, a saber: 1) Incentivar a formação e qualificação do Corpo Técnico-Administrativo; 2) Regulamentar e normatizar todos os atos de pessoal; 3) Aumentar a qualificação e fortalecimento do vínculo institucional do Corpo Docente. As políticas de gestão podem ser consideradas o eixo com maior o número proporcional de ações executadas ou em execução.

No quinto e último eixo, infraestrutura física, são apresentados cinco objetivos no PDI, a saber: 1) Criar a estrutura física para o Curso de Medicina; 2) Criar a estrutura física para os Curso em EAD; 3) Sistematizar a manutenção e ampliação do campus principal; 4) Adequar a estrutura às demandas apresentadas pelas políticas de acessibilidade; e 5) Promover

a manutenção, atualização e expansão da infraestrutura, bem como melhorar a governança em tecnologia da informação. Entre os objetivos relacionadas a infraestrutura física, apenas o objetivo dois está em fase inicial, tendo em vista que os cursos EAD ainda estão em processo de autorização. A ampliação do campus principal para a instalação de cursos presencias está em andamento com término previsto para março de 2021, nesta está incluída a estrutura para o EAD, em relação à manutenção o plano está sendo executado e ajustado constantemente, tendo em vista o aumento da idade da estrutura e dos equipamentos. A estrutura de Tecnologia de informação foi modernizada e adequada a situação de aulas a distância devido a pandemia de COVID 19 no ano de 2020, desta forma a capacidade de armazenagem e a velocidade e capacidade de internet foram aumentadas para atender a demanda. O Ambiente Virtual de Aprendizagem foi adequado e customizado utilizando a plataforma Moodle, o sistema de transmissão interno Wi-fi foi também modernizado com a utilização de equipamentos com maior capacidade e transmissão por fibra ótica.

9 AÇÕES COM BASE NAS INFORMAÇÕES

Quadro 4. Metas da instituição, seus resultados em 2018 - 2020 e desafios e metas para 2021 - 2023

	Desafios 2018 – 2020	**Situação em 31/12/2020**	**Realização em 2018 - 2020**	**Proposições para 2021 - 2023**
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Realização da avaliação institucional	Concluído	Estruturação e realização da pesquisa e divulgação dos resultados	Reavaliação dos questionários de avaliação, a fim de melhorar o feedback
	Realizar o debate Institucional das análises feitas pela CPA	Concluído	Trabalho contínuo de conscientização, em vários fóruns, sobre o papel da CPA	Divulgação ampla dos resultados oriundos das análises feitas pela CPA
	Promover maior visibilidade da Avaliação Institucional	Concluído	Divulgação dos resultados da pesquisa em todos os âmbitos institucional	Sensibilizar continuamente os agentes envolvidos no processo de avaliação
	Divulgação de Documentos Institucionais	Concluído	Divulgação contínua dos principais documentos institucionais, tais como: PDI, PPCs dos cursos, Regimento Interno e outras normas	Elaboração do Manual Docente e Manual do Aluno.
	Atualizar constantemente o PDI	Concluído	Iniciado o processo de análise	Integrar resultados de autoavaliação das diversas atividades da Instituição ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
	Desafios	**Situação**	**Realização**	**Proposições**
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Continuar a expansão da participação dos órgãos colegiados na discussão dos resultados produzidos pelas avaliações da CPA	Concluído	Ampliar o Envolvimento dos colegiados com o resultado da autoavaliação	Intensificar a participação dos professores dos cursos nas discussões pedagógicas.

	Aprimorar acessibilidade para portadores de necessidades especiais	Concluído	A FAVALE aprimorou de forma intensa o processo de inclusão social aos portadores de necessidades especiais, atendendo todas as exigências, buscando a acessibilidade plena	Dar continuidade às ações, tais como: melhorias na infraestrutura física e mobiliária, disponibilização de tradutores e leitores, nivelamento continuado e apoio psicopedagógico
	Desafios	**Situação**	**Realização**	**Proposições**
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade social – Ampliar os programas através de Palestras, cursos de extensão e ações comunitárias (trote solidário, Natal e Páscoa solidária)	Concluído	Definição de Plano de Melhorias; Selo de Instituição Socialmente Responsável pela ABMES.	Implantar programa de desenvolvimento institucional e melhoria das ações junto à comunidade.
	Relações com a sociedade, Setor Público e Privado - Fazer parcerias para ações conjuntas e acordos de cooperação tecnológica	Concluído	Início do processo de prospecção de empresas para parceria	Firmar parcerias para implementação do projeto
	Inclusão social: Promover cursos básicos de informática, produção textual, libras, leitura, atividades internas e externas com a participação da sociedade civil, tais como: palestras, debates e seminários	Concluído	Iniciado o projeto de estruturação das ações previsto para o primeiro semestre de 2020	Iniciar o desenvolvimento das ações de inclusão social
	Meio Ambiente - Ações contundentes informativas e práticas de Sustentabilidade	Concluído	Estruturação de projeto de responsabilidade ambiental previsto para o primeiro semestre de 2020	Implementar projeto de responsabilidade ambiental da IES
	Incentivar a ampliação de projetos de responsabilidade social e inclusão	Concluído	Disciplina de Temas contemporâneos	Estudar ampliação de projetos sociais de acesso de estudantes

	Desafios	Situação	Realização	Proposições
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Estabelecer uma política de comunicação consolidada	Concluído	Criação do Departamento de Comunicação e Marketing; Estrutura organizada para oferecer e facilitar informações para os acadêmicos, de forma online	Continuar a divulgação, através de diferentes meios de comunicação; promover melhorias na estrutura e interatividade do site
	Ampliar e incentivar a participação de discentes da Graduação em congressos e na divulgação de trabalhos	Concluído	Em 2019 a FAVALE promoveu a participação do corpo docente e discente na participação de congressos e divulgação e apresentação de trabalhos científicos	Ampliar o incentivo à participação de discentes da Graduação em congressos e na divulgação e apresentação de trabalhos
	Criar o núcleo de iniciação científica e empresa júnior	Empresa Júnior a concluir	Realização de discussões com a assessoria jurídica	Implementar o Núcleo de Iniciação Científica e a Empresa Júnior e incubadora de empresas
	Comunicação com a sociedade - Criar folhetos informativos, melhorar o site, aprimorar as mídias sociais e utilizar outras mídias, ampliar a divulgação de eventos e promoções	Concluído	Estruturação do departamento interno de marketing	Desenvolver ações mercadológicas capazes de contribuir com os objetivos organizacionais
	Iniciar as pós-graduações, cursos preparatórios e extensão, ampliar as parcerias com Órgãos Oficiais e Empresas, melhorar os eventos da semana acadêmica institucional	Em Implantação	Elaboração dos projetos de cursos de pós-graduação	Iniciar cursos de pós-graduação, além de ampliar os cursos de extensão atendendo às necessidades locais e regionais

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Comunicação interna – criar jornal físico e eletrônico, criar murais informativos, elaborar formas mais eficazes de divulgação e incentivo a participação em eventos institucionais	Concluído	Estruturação da equipe interna de marketing	Criar jornal eletrônico e melhorar a comunicação institucional
	Criar o centro de Atendimento	Concluído	Mobilização interna para redesenhar estratégias de trabalho. Criação da Ouvidoria	Levantamento de dados da Ouvidoria e elaboração de medidas de resolução dos problemas apresentados
	Aulas remotas durante a Pandemia COVID-19	Concluído	Semestres letivos finalizados no tempo certo com aulas de qualidade.	Melhorar experiência no Ambiente Virtual de Aprendizagem.
	Promover maior visibilidade da Avaliação Institucional	Concluído	Políticas para a participação de estudantes nos colegiados; Representatividade do corpo discente em todos os colegiados da Instituição	Continuar incentivando a participação discente nos colegiados da instituição
	Desafios	**Situação**	**Realização**	**Proposições**
Eixo 4: Políticas De Gestão	Reverter o cenário atual de ausência de mecanismos para conhecimento do grau de satisfação dos funcionários, que envolvam condições de trabalho, recursos institucionais, fomento e incentivos à qualificação, capacitação etc.	Concluído	Corpo docente e técnico administrativo com boa qualificação; criação do plano de cargos e salários previsto para o primeiro semestre de 2020	Criar mecanismos para conhecimento do grau de satisfação dos funcionários (docentes e técnico-administrativos); Valorização do capital humano

	Melhorar o clima organizacional	Concluído	Conscientização da necessidade da melhoria de clima organizacional	Melhorar o clima organizacional através de treinamentos, workshops e palestras;
	Melhorar a qualificação do corpo docente e de técnicos administrativos	Concluído	Conscientização da necessidade da melhoria na qualificação dos colaboradores	Implantar o programa de qualificação docente e técnico administrativo
	Estrutura o plano de cargos e salários	Concluído	Iniciado o processo de elaboração do plano de cargos e salários	Ampliar a participação dos técnicos administrativos e docentes nas decisões empresariais, aumentar a transparência dos processos
	Desafios	**Situação**	**Realização**	**Proposições**
Eixo 5: Infraestrutura	Atualizar a infraestrutura de internet	Concluído	Melhorias constantes nas condições de infraestrutura, instalações; boas condições de instalações físicas administrativas	Avaliar sistematicamente o Planejamento Institucional quanto ao atendimento das necessidades de ampliação para melhoria na infraestrutura física
	Ampliar ações de melhorias na infraestrutura e no site da Biblioteca	Concluído	Biblioteca com horário e funcionamento compatíveis com os horários e turnos dos cursos oferecidos; Portal Capes de periódicos disponível a todo o corpo docente e discente	Melhorar o clima organizacional através de treinamentos, workshops e palestras
	Melhorar a qualificação do corpo docente e de técnicos administrativos	Concluído	Conscientização da necessidade da melhoria na qualificação dos colaboradores	Elaborar e implementar programa permanente de qualificação dos colaboradores
	Promover a manutenção da qualidade da sala dos professores	Concluído	Adequação do ambiente frente à contratação de novos docentes.	Ampliar a comodidade, o acesso à internet e o fornecimento de um ambiente agradável para a melhoria das relações interpessoais

	Ampliar as instalações da IES	Concluído	Reuniões de conscientização sobre a necessidade de melhorias na estrutura física da IES	Ampliação das instalações para novos cursos e para novos semestres dos cursos ativos, salas de T.I., instalações administrativas
	Melhorar a praça de alimentação	Concluído	Aumentar o cardápio ofertado na lanchonete	Ampliar opções na área de alimentação
	Melhorar a estrutura do bloco de coordenação de cursos	Concluído	Adequar o ambiente, melhorando o acesso à internet	Disponibilizar novas instalações em função da abertura de novos cursos protocolados junto ao MEC

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados que têm sido observados pela Faculdade Vale do Aço em seu primeiro triênio completo demonstram a boa qualidade de seus cursos e de suas instalações e mostra um conjunto de fatores que demonstram ao longo desse relatório uma preocupação da FAVALE em cumprir os requisitos exigidos pelo MEC.

Os resultados deste quarto relatório de processo de autoavaliação serviram para contribuir com o desenvolvimento de uma filosofia voltada para a busca do desenvolvimento de melhores métodos de atuação que visem melhorar o desempenho das atividades da Faculdade Vale do Aço. A continuidade da autoavaliação, a par das práticas da avaliação externa, deve constituir-se em recurso permanente e indispensável para tornar esta busca efetiva, tornando a FAVALE em uma instituição cada vez melhor.

Açailândia, 30 de março de 2021.

Comissão Própria de Avaliação:

Prof. M.Sc. Jefferson Ribeiro Bandeira
Presidente

Prof. Marcos Paulo Andrade Silva
Representante Docente

Luana Leandro Lima Ramalho
Representante Técnico-Administrativo

Ângela Santos de Brito
Representante Discente (Graduação)

Claudenir dos Santos Viegas
Representante Sociedade Civil

REFERÊNCIAS

ANDRADE, J. B. de. Editorial. Química Nova, São Paulo, v. 22, n. 2, p.163, mar./abr. 1999.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR-14724: documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação. Rio de Janeiro, 2011.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS.NBR-10520: documentação – Citações em documentos – Apresentação. Rio de Janeiro, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR-6023: documentação -Referências - Elaboração. Rio de Janeiro, 2002b.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR-6027: documentação – Sumário – Apresentação. Rio de Janeiro, 20012.

FACULDADE VALE DO AÇO. Plano de desenvolvimento Institucional 2012-2016. Açailândia, 2012.

RODRIGUES, M. E. F. Possibilidades de articulação entre o ensino e a pesquisa: proposições da ABECIN. In: WORKSHOP EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: POLÍTICAS E ESTRATÉGIA DE PESQUISA E ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO. Anais... Niterói: UFF; ANCIB, 2004. p. 159-173.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Instrumento de Avaliação Externa. Brasília: INEP, 2008.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Da Concepção à Regulamentação. 4. Ed. Brasília: INEP, 2007.

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR. Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004: orientações gerais. Brasília: INEP, 2004.